



圣志明德  
翰实博学

# 山东圣翰财贸职业学院

高等职业教育质量年度报告（2020）



# 高等职业教育质量年度报告 (2020)

山东圣翰财贸职业学院

二零二零年十二月

## 内容真实性责任声明（格式）

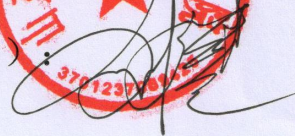
学校对山东圣翰财贸职业学院质量年度报告（2020）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：



2021 年 1 月 4 日

## 目 录

1. 学生发展.....	5
1.1 立德树人：构筑“大思政”体系，提升育人成效.....	5
1.2 三全育人：完善育人格局，保证育人质量.....	12
1.3 就业质量：就业率稳定，就业方向及岗位收入逐年向好.....	16
1.4 职业发展：毕业生月收入，岗位晋升比例提升.....	21
1.5 创业教育：抓创业培训，促项目孵化.....	21
2. 教学改革.....	24
2.1 产教融合：校企双元育人显成效.....	24
2.2 专业建设：匹配区域产业，助力经济社会发展.....	32
2.3 课程建设：推进“三教改革”，打造圣翰“金课”.....	36
2.4 师资队伍：打造以“双师型”教师为主的师资团队.....	41
2.5 实践教学：赛教融合，以赛促教.....	44
2.6 教育信息化：建设智慧校园，提高信息化应用比例.....	46
3. 国际合作.....	48
3.1 成立专门机构，负责国际交流工作.....	48
3.2 积极探索，为国际交流创造条件.....	49
4. 服务贡献.....	51
4.1 主动对接“百万扩招”计划，中高职生源增加.....	51
4.2 毕业生以当地就业为主，服务地方经济社会发展.....	52
4.3 开展多种形式的助学活动.....	52

4.4 履行高校义务，做好大学生征兵入伍工作.....	54
4.5 利用学校资源，服务地方.....	55
5. 政策保障.....	56
5.1 院校治理.....	56
5.2 创新管理.....	58
5.3 办学条件：基本办学条件达标.....	60
5.4 办学经费：基本满足学校事业发展需求.....	61
5.5 教师队伍建设：满足高职教学需求.....	62
5.6 质量监测与评价.....	66
6. 面临挑战及应对举措.....	68
6.1 产业发展对学校人才培养提出更高要求.....	68
6.2 “双师型”教师队伍有待进一步建设.....	70
6.3 社会服务能力有待进一步提升.....	71
附件.....	73
表 1：山东圣翰财贸职业学院学生发展.....	73
表 2：山东圣翰财贸职业学院办学条件.....	74
表 3：山东圣翰财贸职业学院教育教学.....	75
表 4：山东圣翰财贸职业学院科研与社会服务.....	77
表 5：山东圣翰财贸职业学院国际交流.....	78

## 案例目录

【案例 1】构建“线上+线下+实践”三维空间，思政课程育人效果提升.....	6
【案例 2】打造“思政课程”+“课程思政”育人体系.....	7
【案例 3】以活动为载体，落实“立德树人”育人宗旨.....	10
【案例 4】供需精准对接，志愿活动更及时有效.....	11
【案例 5】由“订单培养”向现代学徒制培养转变，满足学生个性化就业需求.....	26
【案例 6】产教融合，校企合作双元育人.....	30
【案例 7】对接新动能产业，推动专业群建设.....	38
【案例 8】“停课不停学”，“空中课堂”显成效.....	50
【案例 9】山川异域，共克时艰，国际合作展现人文情怀.....	53
【案例 10】政校联合打造“双创”平台，服务地方创新发展.....	58
【案例 11】协助抗击疫情，积极复工复产，履行教育担当.....	59
【案例 12】“一校一案”，提质培优，绘学校高质量发展蓝图.....	61

# 山东圣翰财贸职业学院

## 高等职业教育质量年度报告（2020）

山东圣翰财贸职业学院（前身为山东联合大学）成立于1999年，由山东长城实业集团总公司投资建设，2001年经山东省人民政府批准（鲁政字〔2001〕370号）开始举办高等职业教育。山东长城实业总公司是集商业、房地产、教育产业于一体的大型企业集团。多年来山东长城实业集团加大办学投入，不断改善办学条件，保障了学校的可持续发展。

学校坐落于济南长清大学科技园，占地面积663400平方米，建筑面积260790平方米，固定资产3.33亿元，其中教学、实训仪器设备资产值5707.3082万元，拥有校内外实习基地259个，教职工近500余人。学校现设有财贸学院、艺术学院、工商管理学院、智能工学院、信息工程学院、健康学院、国际交流学院、五年制高职学院、继续教育学院等9个二级学院，常年招生专业40个、五年一贯制专业6个，涵盖了财经商贸、医药卫生、电子信息、装备制造、土木建筑、文化艺术、旅游等12个专业大类，全日制高职在校生7060人。

学校秉承职教兴国、技术强校、服务区域经济建设、为社会培养高素质技术技能人才的初心和使命，坚持以服务区

域经济和产业发展为导向，始终探索走差异化、特色化发展道路。经过多年努力，学校现建有省级品牌专业群 2 个，省级特色专业建设点 3 个，省级精品课程 12 门，省级精品资源共享课 1 门，省级教学名师 3 人，省级教学团队 2 个，省级优秀教师 1 人，省级职业教育名师工作室 1 个。先后获得中国教育总评榜“社会满意度”十佳院校、山东民办高校公众满意度调查十佳院校、大众日报社“山东省就业前景十佳高校”、大众网“山东优势专业十佳高校”等多项荣誉。

学校认真学习并贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，落实《中国教育现代化 2035》《国家职业教育改革实施方案》以及《教育部 山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》，以立德树人为根本任务，以提质培优、增值赋能为主线，进一步提升办学质量。在服务地方产业发展、落实高职扩招任务、促进产教融合校企双元育人、开展 1+X 证书试点、打造“双师型”教师队伍、建立健全内部质量保证体系等方面，解放思想，勇于创新，取得一定成果，教育教学质量和人才培养质量稳步提升。

**——坚持立德树人，打造三全育人体系，助力学生发展。**  
深入贯彻落实习近平总书记在全国教育大会上的讲话精神，把培养社会主义建设者和接班人作为根本任务，培育和践行



社会主义核心价值观。把“思政课程”与“课程思政”，专业育人相结合，开展全员、全过程、全方位育人，提升学生就业能力，引导学生创新创业，确保学生全面就业、高质量就业。

**——深化教学改革，提高内涵建设。**围绕山东省、济南市重大工程重大战略，坚持产教融合、校企合作“双元”育人。以重点专业群建设为引领，对标省内外一流专业，调整优化专业结构，优化资源配置，提升基础能力，加强内涵建设，尝试推进教学诊改，教学改革不断深化，专业整体办学实力增强，内涵建设成果得到提升。

**——开展国际合作，提升国际交流与合作水平。**服务“一带一路”及中国企业走出去战略，建立国际合作与交流的平台与机制。尝试拓展国际合作办学项目，扩大师生双向交流规模。加强教师出国（境）培训，持续提升师生国际化素养和学校国际交流与合作水平。

**——主动开展社会服务，为区域经济社会发展做贡献。**对接新旧动能转换重大工程、乡村振兴、百万扩招、“创新创业”等重大战略。各项奖助学金评定发放工作及时到位，助力教育扶贫。为企业量身打造高技能人才，提高对本地的人才贡献率。开展社会培训，全面助推产业升级、新型城镇化和农业现代化，逐步提升技术技能转化和社会服务能力。

——**全面落实各项政策，为学校办学质量提升提供保障。**进一步构建学校治理结构，强化师资队伍和实训条件建设，创新学校管理，加强教学质量监控，保障经费持续投入，教学保障能力进一步提升。

——**分析面临挑战，积极有效应对。**从总体上看，学校本学年办学迈出了坚实步伐，人才培养任务得到落实，学校教育质量稳中有升。但是，与高水平职业院校相比，学校在人才培养模式、“双师型”教师队伍建设以及社会服务能力提升等方面存在差距，学校积极应对，制定有效举措，不断提升人才培养质量。

## 1. 学生发展

### 1.1 立德树人：构筑“大思政”体系，提升育人成效

学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻落实党的十九大精神和全国教育大会精神，践行社会主义核心价值观。学校组织全体师生认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神及全国教育大会精神，以立德树人为根本，强化师德师风建设，充分发挥党员干部、教师、学生三个主体的作用，将社会主义核心价值观融入人才培养方案、课堂课程、实习实训、实践活动、学生日常行为习惯养成、学校管理服务的方方面面，着力培养德智体美劳全面发展的合格的社会主义建设者和接班人，实现了全员全过程全方位育人。

#### 1.1.1 教书育人

(1) 加强学生德育建设。学校认真落实上级党委意识形态建设要求，加强学生思想政治工作。贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，严格执行中宣部、教育部关于思想政治理论课课程设置的文件精神，开齐开足了规定课程，落实了规定学分。按要求使用马克思主义理论研究和建设工程重点教材。完善“两课”及形势政策课课程内容，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教室、进课堂、进学生头脑。

为了增强思政课的吸引力和感召力，思政课教学团队坚

持集体备课制度，开展听课评课，精选主题案例、项目，开发“两课”网络教学资源；利用蓝墨云、雨课堂等网络教学台实施“线上+线下”混合教学模式，采取典型案例、情景模拟、示范观摩等教学方法，尝试组建学生教学团队、发布教学资源，开展团队评价、资源共享，提升了教学效果。

### **【案例1】构建“线上+线下+实践”三维空间，思政课程育人效果提升**

学校以提升思政课育人效果为出发点，强化问题导向、优化教学内容，对《思想道德修养与法律基础》、《形势与政策》等课程实行“项目化”、“专题化”教学。在教学模式上，引入在线平台课程，实施线上“平台课”+线下“传统课堂”混合教学模式，同时，将课堂内容延伸到课下，打造“实践课堂”，以所学知识引导实践，以实践活动加深学生对教学内容的理解，构筑了“线上+线下+实践”三维空间立体育人模式，思政课育人效果得到提升。

**(2) “课程思政”+“思政课程”建设。**学校强化所有课程德育职责和功能，推动各门课程以德育目标为准绳，深入挖掘专业课蕴含的德育内容，明确教学目标、内容设计等部分的课程思政内容，实现专业教育与通识教育在德育中的有机融合、相辅相成。尝试制定工匠精神常态化培育机制，推动各专业制定了《工匠精神培育方案》，同时，尽快建设现代学徒制试点，开展校企一体培养学生工匠精神；加强师资队伍建设，突出师者匠心的熏陶；融合工匠精神，构建课程体系，重塑课程标准；

建设特色校园文化，营造工匠精神培育氛围，培养学生良好的职业道德和职业精神。

### **【案例2】打造“思政课程”+“课程思政”育人体系**

学校深耕思政教育，打造“思政课程”+“课程思政”系统育人体系。在“思政课程”方面，开足开满规定学时学分，配备优质师资队伍，同时构建了“线上+线下+实践”三维空间育人模式。除此之外，在各专业人才培养方案中，设置公共选修课以及专业选修课模块，以职业素养类课程为主导开展“课程思政”，将各门课程所蕴含的思想政治教育元素作为切入点，以课堂实施为基本途径，将各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应，把“立德树人”作为教育的根本任务，构建了“三全育人”格局，发挥了思想政治教育的合力作用。

### **(3) 学生综合素养教育**

**体育教育。**落实《国务院办公厅关于强化学校体育促进学生身心健康全面发展的意见》（国办发〔2016〕27号）精神，在开足开好《体育》课程的同时，积极开展足球、篮球、排球、羽毛球、乒乓球、武术、田径等运动项目，提升学生身体素质。

**心理教育。**学校除了面向全体学生开设《大学生心理健康教育》课程外，专门设立心理咨询室，配备专业人员，举办了一系列主体活动，保障学生健康向上的心理状态。

**美育教育。**落实《国务院办公厅关于全面加强和改进学校美育工作的意见》（国办发〔2015〕71号），构建“课堂教学、

课外活动、校园文化、艺术展演”四位一体的美育实施体系，设置相关课程，成立书法协会，舞蹈协会，设立大学生社团文化节、大学生校园艺术节，以艺术文化活动提升美育效果。

**劳动教育。**落实《教育部关于印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》的通知要求，主要围绕劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等方面设计相关课程模块，完成规定学时学分。通过创建“满分宿舍”、“文明校园”等活动，实施劳动教育。

**职业素养教育。**各专业均开设职业素养课程，围绕培养学生的沟通能力、团队合作能力、自我管理能力的培养等设置课程体系。同时，通过职业素养讲座、设置模拟项目等多种形式开展职业素养教育，将职业素养养成贯穿学生专业学习的全过程，建立与教育、教学融为一体的职业素养培养体系。

**通识课教育。**在各专业人才培养方案中，通过公共选修课的形式，设置人文科学、社会科学、自然科学等模块内容。模块由学校统一设置，学生在第二、第三、第四学期每学期自主选择学习，该方式促进各类思维方法实现跨专业交叉，提高了学生全面发展的能力。

## 1.1.2 活动育人

### 1. 学生社团建设

本学年，学校全面强化学生社团管理，积极开展学生社团活动。通过开展丰富多彩的社团活动，为学生搭建了宽阔

的自我展示平台，发挥了学生的个性特长。同时，营造了浓厚的校园文化氛围，有利于校园和谐发展。

截至目前，学校共成立各类社团 33 个，参加社团学生人数超过在校生总数的 30%。本学年，各类社团举办活动若干项，极大丰富了学生的课余生活。

表 1-1 2019-2020 年度主要学生社团一览表

序号	类别	名称
1	学术类 (4)	书法协会、读书协会、国学协会、会计协会
2	体育类 (10)	瑜伽协会、滑板协会、篮球协会、乒乓球协会、武术协会、羽毛球协会、轮滑协会、田径协会、跆拳道协会、足球协会
3	文艺表演类 (15)	相声协会、拉丁舞协会、吉他协会、音乐协会、小品协会、魔术协会、街舞协会、话剧协会、动漫协会、健美操协会、模特协会、民族舞社团、服装设计、美声社团、报告团
4	综合类 (4)	影视协会、心理协会、创业社团、军事协会

表 1-2 2019-2020 年度社团活动一览表

时间	活动名称
2019 年 9 月	第五届嘉年华篮球赛 “最美教师节，舞动青春”拉丁舞活动
2019 年 10 月	“新生杯”羽毛球举行“青春十月”诗文朗诵大赛
2019 年 11 月	“服装表演”活动比赛
2019 年 12 月	“第八届墨韵丹青书法大赛”活动
2020 年 1 月	“气质模特”活动
2020 年 3 月	“武动青春”活动
2020 年 4 月	“摄影艺术展”
2020 年 5 月	“校园歌手”音乐活动
2020 年 6 月	“演讲比赛”活动
2020 年 7 月	长清大学城第四届“联谊杯”羽毛球比赛
2020 年 8 月	校园第二届乒乓球比赛

### 【案例3】以活动为载体，落实“立德树人”育人宗旨

学校抓住高职类学生活跃、好动的心理特征，把各种育人理念融入各类活动之中。结合新生入学、五四、国庆、校庆及其他重大活动纪念日和重要时机节点，通过主题班会、集体学习、专家讲座、参观考察、志愿服务等丰富多彩的活动形式，面向学生开展传统文化教育、革命文化教育和高雅文化教育。夯实阵地建设，全力培养又红又专、德才兼备、德智体美劳全面发展的中国特色社会主义建设者和可靠接班人，涌现出大批模范学生、入党积极分子、感动校园学生，学校团委获得2019年度出彩型团委荣誉称号。



图 1-1 中华传统文化系列讲座



图 1-2 校园文化艺术节

## 2. 第二课堂

学校坚持立德树人宗旨，围绕学生素质提升，以第二课堂为抓手，通过系列活动和措施，全面培养学生成长成才。结合节点教育，依托主题团日举办丰富多彩的团学活动，提升学生人文素质和实践能力。

**开展大学生论坛、读书交流活动。**学校定期开展大学生论坛活动。在活动中，设定 3-5 个题目，学生人人都有登台



机会，对题目内容各抒己见。通过该活动锻炼了学生分析解决问题的能力，演讲能力；每周开展读书交流活动，促使学生养成好读书、读好书的良好习惯。每周统一收听“观复嘟嘟”等节目，开拓学生视野。

**职业素养综合评比活动。**职业素养是用人单位除专业知识技能以外考虑的重要因素。学校充分考虑学生职业发展，企业实际需求制定了职业素养十六条，具体内容有：追求、劳动、学习、视野、节俭、整洁、礼仪、守时、标准、协作、服从、担当、总结、创新、交流、安全。职业素养评比活动，采用综合评价方法，从班级、二级学院、全校三个层面进行评比。通过该活动，涌现出一大批职业素养先进个人、先进班级、先进学院，形成了注重职业素养养成的良好局面。

**各类竞赛活动。**定期举办各类竞赛，包括演讲比赛、技能比赛、辩论赛、摄影大赛、书画比赛、棋类比赛等，全面提升学生的综合竞争力。

### 3. 志愿者服务活动

学校青年志愿者协会面向全校学生组织、校外组织，开展各种有益于同学身心健康的活动，促进学生综合素质的全面提升。本学年开展多项活动，参与学生人数持续上升。

#### **【案例4】供需精准对接，志愿活动更及时有效**

学校总结经验，在组织架构、志愿者管理、活动运行、活动考核评价机制等方面进行了统一规划，建立了志愿服务供需项目库，秉承“哪里有需求，哪里就有服务”的宗旨，实现供需有效对接。疫情防

控期间，全校数名返乡大学生以志愿者的身份参与到家乡疫情防控工作中；关注弱势群体，多次服务老年公寓、希望小学；响应国家垃圾分类号召，到景区、校园参与捡拾垃圾和垃圾分类活动；志愿服务的创新，完善了学校“立德树人”平台，学生的思想道德水平在志愿服务活动中获得了整体提升。



图1-3智能工学院孙康同学参与疫情防控 图1-4 志愿者到舒心港湾老年公寓服务

## 1.2 三全育人：完善育人格局，保证育人质量

### 1.2.1 完善全员育人格局

落实辅导员“二进”（进教室、进宿舍）制度，坚持进公寓、晚值班，到一线了解学生思想动态，帮助学生解决实际困难，规范管理成为常态，全员育人格局进一步形成。定期举办“师生面对面”活动，学院主要领导、各职能部门主要负责同志及学生代表共同参加。实行“主题班会”教育制度，把校园安全、文明养成、诚信教育、政治学习等主题教育融入班级活动，加强对学生思想的引导。坚持学生日常管理工作的日查、周报、月汇总制度，形成“督查-通报-诊断-改进”长效机制，对学生晚自习纪律、迟到早退以及夜不

归宿、安全等检查常态化，强化了学生的日常教育和管理力度，促进了学风建设。

### 1.2.2 管理育人

实施辅导员队伍建设工程，提升服务水平。学校坚持“选拔、管理、培养、提高”相结合，着力打造一支政治素质强、业务能力精、工作纪律严、作风处事正、乐于奉献、专兼结合、结构合理的辅导员队伍。学校制定了《辅导员绩效管理办法》，调动了辅导员工作的积极性；组织辅导员培训，开展“辅导员论坛”、“辅导员沙龙”等活动，提升辅导员职业素质和业务水平；在学生思想教育指导、职业发展与就业指导、学生综合素质与行为养成指导、学生管理服务指导、学业指导等方面选拔优秀导师，发挥明星引领作用，服务学生全面成长发展。

### 1.2.3 服务育人

1. 提升服务师生水平。推进宿舍育人工程，提升宿舍服务水平。启动新一轮学生公寓建设，改善学生生活、居住条件。开展“满分宿舍评比”、学生公寓管理员技能大赛，举办学生公寓示范宿舍创建活动，将“站立服务、微笑服务、贴心服务、及时服务”落到实处，努力为学生创造安全、温馨、舒适的生活环境。

加强餐厅硬件建设，提升服务水平，保证学生饮食安全舒适。加大投资，对餐厅进行硬件提升改造。引进先进的“餐

饮管理体系”，确保食品安全、生产安全，对原材料采购（农药残留检测）、食品加工、销售等环节进行全过程监控。健全档案，抓好毛利润，控制饭菜价格。全方位提升餐厅卫生、安全、成本、形象、品质、效率等。

加强平安校园建设。细化安全管理督查档案。开展各类综合专项整治检查，及时整改各类安全隐患。举行大型消防等实战演练，多形式开展安全教育，实现校园安全事故“零发生”。

**2. 心理健康服务常抓不懈。**设置心理咨询室。学校设置心理咨询室，本着“尊重、真诚、理解、保密”的原则，面向全体在校学生进行心理咨询。心理咨询室配备专业的设施设备，具有硕士学位的教师、专家担任心理辅导老师。来访学生在专业心理老师的引领下，减少由于心理矛盾或心理冲突引发的适应不良，改善社会适应能力，发掘个人潜能，促进人格成长，有利于培养学生良好的心理素质。心理咨询室平均每学期接待来访学生 200 余人，形成个案 200 余份。

建立“心语档案”。辅导员加强对学生思想和价值观的了解，为典型学生建立“心语档案”。本年度“心语档案”的建档重点由 7 类需要重点关注的学生调整为 8 类需要受到特别关注的学生，其中新增了“患有抑郁症等已确诊心理疾病者和行为出现明显异常学生”。“心语档案”记录学生的特点和困难，记录辅导员与学生的交流和对学生的分析，记

录学生的变化，而这些记录将成为辅导员从事专业工作并进行专业研究的一手原始资料。该工作要求辅导员每人建档期不少于一年，建档内容每月不少于一个卡，建档数目不少于辅导员带班人数的 5%，更重要的是用心了解学生、用爱温暖学生、用教育帮助学生。为学生建设心语档案是一个持续的积累的过程，分析这些学生的特点，对学生心理和行为进行干预指导，以便更好的了解学生、服务学生和教育学生。本年度，建档已达 400 余人次，已做到受处分学生无一遗漏，特殊人群重点关注，没有出现因心理问题导致的极端案例。

**3. 倾听学生心声，维护学生权益。**为了维护学生权益，学校成立了专门机构并建立了投诉调解制度。学生处处长总体负责受理投诉机构，同时，组建一支由学校各大处室、二级学院代表组成的组织完备、纪律严明的学生权益保障队伍。该机构受理奖助学金评选、学生干部评优工作、辅导员日常管理违规情况，对学校处分不满，对学生管理工作中出现的其它问题如宿舍管理、学生会工作等方面的投诉。该制度坚持“有投诉必调查”、“有诉求必回应”的工作方针，及时、高效、客观处理学生投诉事件，使问题矛盾及时解决，促进了师生关系和谐。

**4. 优化服务平台，提升实习就业管理服务水平。**当前就业工作信息化的迅猛发展趋势，要求学校实习就业工作与时俱进。因此，为了给学生提供更方便快捷优质的服务，实习

就业办公室坚持并落实顶岗实习巡视制度和毕业生就业跟踪服务制度，实行“驻点带队和巡视检查”相结合的顶岗实习管理体系；应用现代移动通讯和计算机网络技术，引进了较为先进的习讯云实习管理系统，通过在线签到、日报周报月报上报、在线留言等方式实现了校企共同管理和实习生动态的实时监控，大大提高了实习安全和实习质量；通过学校网站、微信群、微信公众号等多种媒介向学生不间断推送就业信息，并开通线上云服务招聘平台以及现场招聘会等，通过线上线下结合全方位助力学生就业。2020年度，学校共举办线上线下招聘会26场，通过招聘会达成的意向签约人数2294人，占到毕业生总数的87.09%。

表 1-3 山东圣翰财贸职业学院 2020 年就业招聘会一览表

类别	场次	参会单位数	拟招聘人数	参会学生人次	达成签约意向数
线上大型双选会	3	1055	16780	7680	1208
线下专场招聘会	20	150	6500	5660	980
线下企业宣讲会	3	12	320	600	106
合计	26	1217	23600	13940	2294

### 1.3 就业质量：就业率稳定，就业方向及岗位收入逐年向好

学校秉持“实习就业一体化”的工作思路，高度重视开拓学生的就业渠道。注重校企合作，不断开展对企业的考察、

洽谈和筛选，大力开拓优质的实习就业合作企业；开展大学生就业指导引领工作，通过就业指导规划课程、邀请行业企业人力资源讲师来校讲座等形式，指导学生实现合理化初次就业；开展毕业生调查和企业调查，及时对学生的就业进行跟踪回访，及时分析查找问题，不断改进就业工作方法，就业率和就业质量稳步提升。经过对 2020 届毕业生的跟踪调查，学生发展相关指标显示，学院月收入、雇主满意度、母校满意度、自主创业比例以及毕业三年职位晋升比例均有提升。

表 1-4 学校 2019-2020 学年学生发展表

序号	指标	单位	2020 年
1	毕业生人数	人	2208
	其中：就业人数	人	1925
2	毕业生就业去向：	—	
	A 类：留在当地就业人数	人	935
	B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	78
	C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1188
	D 类：到 500 强企业就业人数	人	177
3	初次就业率	%	87.18
4	理工农医类专业相关度	%	70.27
5	月收入	元	3263.45
6	自主创业比例	%	3.6
7	雇主满意度	%	95.52
8	毕业三年职位晋升比例	%	47.93
9	母校满意度	%	97.37

### 1.3.1 初次就业率

2020年，学校高职毕业生共计2208人，截止到9月30日，就业人数1925人，总体就业率87.18%。本届毕业生就业求职季节正值新冠肺炎疫情防控最严峻的时候，受此影响，就业率较往年有所下降，但仍超过了上级主管部门的既定目标。

表1-5 2020届毕业生就业形式及就业比例统计表  
(截止到2020年9月30)

就业形式	人数	占比
网上签约	111	5.03%
劳动合同	1013	45.88%
升入本科院校	67	3.03%
征兵入伍	25	1.13%
出国	4	0.18%
自主创业	81	3.67%
其他就业形式	624	28.26%
合计	1925	87.18%

数据来源：山东省高校毕业生就业信息网

### 1.3.2 毕业生就业去向

2020届毕业生留在当地就业人数为935人，占比42.35%，符合学校服务区域和行业重点产业的培养定位。此外，学校积极号召学生志愿西部地区和东北老工业地区建设，共有78人，占毕业生总数的3.5%，到以上地区就业。

毕业生就业单位主要覆盖机关事业单位、国有企业、三资企业、教育单位、中小微企业等。其中，中小型企业是



主要流向，共有 1188 人，占毕业生就业总数的 61.71%。学校以培养技术技能型人才为己任，到中小企业就业符合我校学生就业实际状况，符合当前国民经济发展中非国有企业快速发展的特点，也符合当前民办高校毕业生就业流向的一般规律；毕业生到 500 强企业就业的共有 177 人，占毕业生就业总数的 9.19%。到 500 强企业就业的毕业生数量和比例突破新高，凸显出学校毕业生就业质量逐年提高的良好趋势。

### 1.3.3 理工农医类专业相关度

学校 2020 届毕业生理工农医相关度为 70.27%，较前两年呈现出下降趋势。该数据，一方面真实显示出学校以财会、金融、信息类专业大类为主，理工农医类专业设置欠缺的专业状况。另一方面也显示出学生的择业领域发生了变化。

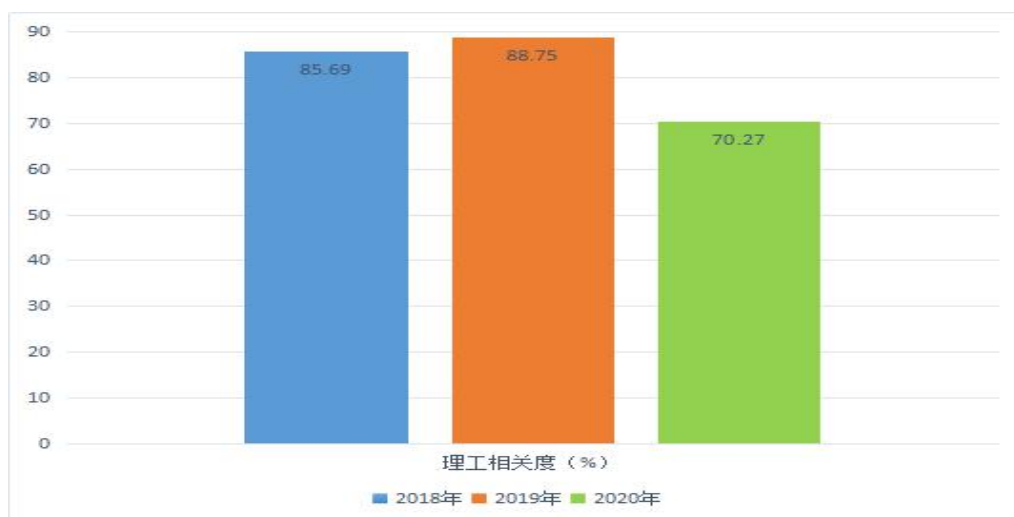


图 1-5 学校近三年毕业生理工农医类专业相关度

数据来源：山东省高校毕业生就业信息网

### 1.3.4 毕业生母校满意度

近三年，我校毕业生对母校满意度一直保持在 95%以上，2020 届毕业生达到 97.37%。毕业生对母校满意度近三年连连上升，2020 届毕业生母校满意度比 2019 届毕业生高出 1.15 个百分点，比 2018 届毕业生高出 1.46 个百分点。

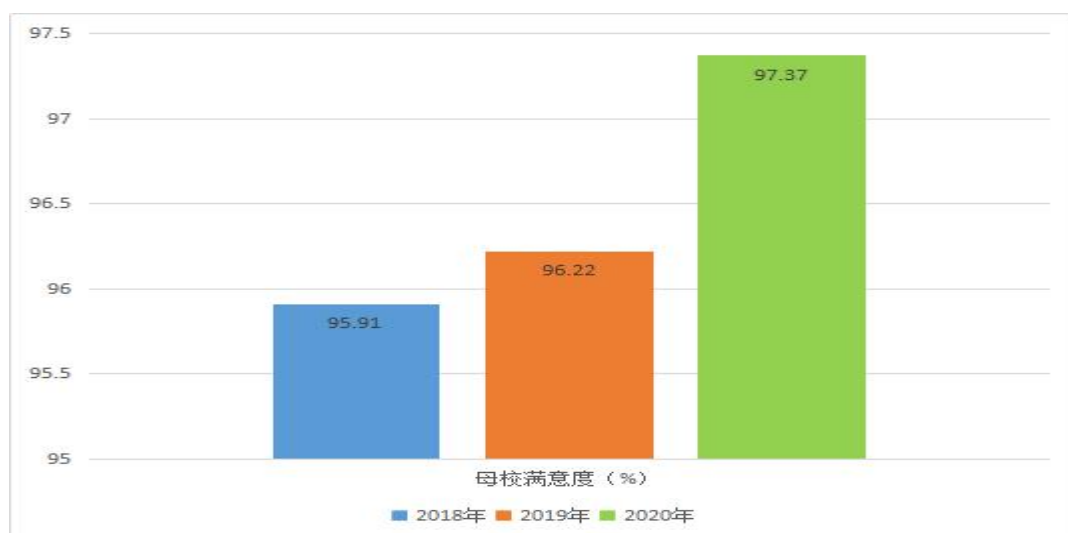


图 1-6 学校近三年毕业生母校满意度

数据来源：学校实习就业办毕业生跟踪调研报告

### 1.3.5 毕业生月收入

经调研，2020 届毕业生毕业半年后平均月收入达到了 3263.45 元，比 2019 届毕业生同期增长 152.46 元，增幅为 4.9%，比 2018 届毕业生同期增长 70.31 元，增幅为 2.2%，切实反映了社会经济的发展以及毕业生就业岗位逐年向好。

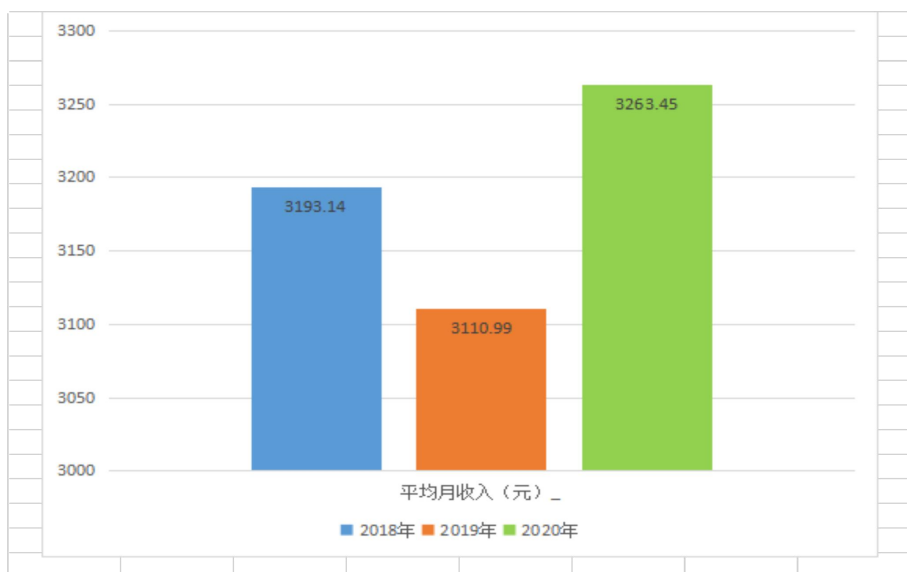


图 1-7 学校近三年毕业生平均月收入

数据来源：学校实习就业办毕业生跟踪调研报告

#### 1.4 职业发展：毕业生月收入，岗位晋升比例提升

学校建立毕业生就业状况跟踪调查制度。每年寒、暑假，学院都开展毕业生就业状况调研工作，走访用工单位，召开毕业生座谈会，搜集整理毕业生就业状况，包括就业岗位、薪资待遇、职位升迁、获得荣誉等。同时，关注毕业生就业后职场发展情况，建立了持续、完善的毕业生就业跟踪反馈体系。

经调研，学校毕业生毕业三年后月收入超过 4500 元，较其毕业后半年收入高出 1500 元以上，增幅超过 50%，说明学生的工作价值得到用人单位的认可。除此之外，毕业生毕业三年后职位晋升比例为 47.93%，毕业生可持续发展后劲足。

#### 1.5 创业教育：抓创业培训，促项目孵化

##### 1.5.1 创业教育工作开展情况

学校积极响应国家“双创”政策，大力开展创新创业教育。通过一系列举措，提升了学校双创师资教育水平，学生创新创业能力提升。

**1. 成立创新创业学院。**学校本着“让专业的人做专业的事”的用人原则，重组完善创新创业教育的组织机构及人员配置，面向全体师生以及社会人员，开展创新创业教育。

**2. 成立创新实验班。**学校在 2019 级学生中遴选学习基础好、有创新创业想法的学生组成创新实验班。该班以“加强基础、拓宽专业、因材施教、重点培养”为指导思想，旨在探索普及创新人才的培养途径，满足不同潜质学生的发展需要，促进学生全面而有个性的发展，培养具有专业核心素养和个性特长的优秀学生。该班级在课程体系设置上本着学科交叉融合，“宽基础”的原则设置课程，在授课方式上采取小班化教学、导师制，进行创新创业教育。

**3. 增设《产生你的企业想法》《开办你的企业》创业课程。**2019 年 11 月，学校成为济南市公共就业服务中心认定的创业培训机构之一。按照上级主管部门工作要求，面向在校大学生开设《开办你的企业》创业培训课程。该课程采取启发式、讨论式、参与式教学方式，推行小班化教学，改革考核方式，同时整合优化创业导师资源，聘请人社主管部门的管理人员、创业成功人士、知名专家学者来学校授课，这些举措引导学生树立创业意识，激发了创业激情，同时培养

了创业能力，为创新创业打下坚实基础。

**4. 遴选优秀师资承担创新创业导师。**目前，学校拥有创新创业教师 7 人。除此之外，聘任行业领军人物、企业家、创业成功者、专家学者担任创新创业导师。现共有创新创业导师 74 人，其中校外导师 56 人。学校还聘请企业家、创业成功人士、风险投资人等进行创业培训授课或担任大赛指导教师共计 90 余人次。

### 1.5.2 创新创业教育成果

#### 1. 创新创业教育取得“三个第一”。

(1) 第一批济南市人社局认定的创业培训机构。2019 年 11 月，经过专家评审认定，学校成为济南市首批 17 家创业培训机构之一。

(2) 长清区第一家与人社局合作承办师资培训班的高校。2019 年 11 月 30 日-12 月 9 日，学校创新创业学院承办了济南市第六期创业培训师培训，共培训了创业师资 30 名，且全部顺利通过考核，取得山东省创业讲师合格证书，工作成效得到省、市、区各级人社主管部门的认可和一致好评。

(3) 济南市第一家全校动员、全员参与线上创业培训的高校。学校严格按照“规范运作，合规经营”的原则，“应培尽培、愿培尽培”的指导思路，在全校范围内广泛宣传动员，学生参加培训的积极性很高。本年度已累计完成培训

8891 人次，占学校在校生总人数的 80%。

## **2. 成功申报区级创业孵化基地**

济南市长清区人力资源和社会保障局下发《关于认定长清区创业孵化基地的通知》（济长人社发【2020】9号），山东圣翰财贸职业学院通过考察评估，被确定为区级创业孵化基地。该基地突出创业孵化基地的孵化功能，积极为入驻的创业者提供政策咨询、开业登记、创业指导等配套服务，不断提升创业孵化基地“滚动孵化”和入驻人员创业成功率。主动加强与长清区人社局和平安街道人中心的对接，切实为广大创业者提供创业指导服务。

## **2. 教学改革**

### **2.1 产教融合：校企双元育人显成效**

学校坚持走产教融合，校企合作之路。学校多年来严格执行国家“专业设置与市场专业对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接、学生身份与职场身份对接、学历证书与职业资格证书对接”职业教育人才培养标准，持续深化产教融合，校企合作。校企双方在订单培养、人才培养方案制定、实训基地建设、教师资源共享、学生实习就业等方面深度合作，效果良好。本年度合作企业订单培养人数占全日制高职在校生人数的 3.34%。校企合作共建实训基地工位 3508 个；企业兼职教师年课时总量 4620 学时。企业录用顶岗实习毕业生比例达 72.03%。

### 2.1.1 由“订单培养”向中国特色现代学徒制培养转变

学校一直致力于为学生创造更加出彩的人生，采取多种措施打造高质量就业。学校开展“订单培养”的已有十多年的历史，随着产业转型升级对人才需求规格以及年轻学生对个性化就业需求的变化，“订单培养”已经不再适用现行人才培养需求，为此学校积极探索现代学徒制培养。智能工学院率先试点进行现代学徒制培养，与上海三菱电梯股份有限公司合作培养电梯人才；与北京汽广行信息技术有限公司下属“京东京车会”合作培养维修技师，效果良好。

表 2-1 学校校企共建订单班一览表

序号	订单班名称	合作企业名称	合作专业	培养方式	订单班人数
1	浦发银行方向培养班	上海外服杰浦企业管理有限公司	会计、金融管理	2年校内学习，1年浦发银行实习，毕业安置就业	21
2	交通银行方向培养班	江苏汇通金融数据股份有限公司	会计、金融管理	2年校内学习，1年交通银行实习，毕业安置就业	9
3	天赋大业财税方向培养班	山东天赋大业税务师事务所有限公司	会计	2年校内学习，1年天赋大业实习，毕业安置就业	24
4	浩传金融方向培养班	广东浩传管理服务有限公司	金融管理	2年校内学习，1年浩传实习，毕业安置就业	8
5	招商银行方向培养班	招商银行股份有限公司信用卡中心	会计、金融管理	2年校内学习，1年招商银行实习，毕业安置就业	19
6	新荣记公费经理班	北京新荣记餐饮管理有限公司	酒店管理、财务管理	2年校内学习，1年新荣记实习，毕业安置就业	141
7	翔宇空中乘务订单班	北京翔宇通用航空集团	空中乘务	2年校内学习，1年北京翔宇航空集团技能培训，毕业安置就业	62

			飞机机电设备 维修	1 年校内学习，2 年北京 翔宇航空集团技能培训， 毕业安置就业	5
8	天德高铁乘 务订单班	青岛天德航空人力 资源有限公司	知名企业	2 年校内学习，1 年青岛 天德航空公司技能培训， 毕业安置就业	127
9	碧桂园物业 高级经理班	广东碧桂园物业服 务有限公司	物业管理	2 年校内学习，1 年企业 实习，毕业安置就业	25
10	江苏省建精 英班	江苏省建筑工程集 团有限公司山东分 公司	建筑工程技术	2 年校内学习，1 年企业 实习，毕业安置就业	17
11	济南黄河路 桥精英班	济南黄河路桥 建设集团有限公司	建筑工程技术	2 年校内学习，1 年企业 实习，毕业安置就业	21
12	ORACLE( 甲 骨文) 订单 班	山东海文信息技 术有限公司	计算机应用技 术	分学期、多段式，工学交 替培养，毕业安置就业	5
13	浪潮订单班	山东浪潮软件集 团有限公司	计算机应用技 术	2 年校内学习，1 年浪潮 实习，毕业安置就业	37
14	山东高速订 单班	济南维库软件科 技有限公司	计算机应用技 术、软件技术、 物联网应用技 术	1.5+1.5: 1.5 年校内学 习，1.5 年企业学习及实 习就业	6
15	京东班	江苏京东信息技 术有限公司	电子商务	分学期、多段式，工学交 替培养，毕业安置就业	27
16	明士教育订 单班	济南市名士教育集 团	学前教育	2 年校内学习，1 年名士 实习，毕业安置就业	52
合计					606

### 【案例 5】由“订单培养”向现代学徒制培养转变，满足学生个性化就业需求

学校一直致力于为学生创造更加出彩的人生，采取多种措施打造高质量就业。学校开展“订单培养”的已有十多年的历史，为企业及学生牵线搭桥，解除企业用工、学生就业、家长期盼等多方面的后顾之忧，为社会培养大批优质人才。随着产业转型升级对人才需求规格以及年轻学生对个性化就业需求的变化，“订单培养”已经不再适用现行人才培养需求，为此学校积极探索现代学徒制培养。智能工学院



率先试点进行现代学徒制培养，与上海三菱电梯股份有限公司合作培养电梯人才；与北京汽广行信息技术有限公司下属“京东京车会”合作培养维修技师，效果良好。



图2-1 与上海三菱电梯山东分公司合作培养仪式合影

### 2.1.2 校企共建实训基地，教、学、做同步进行

学校坚持以服务为宗旨、以就业为导向、以学生职业能力训练为核心、良好的行为习惯形成为根本联系企业共建校内实训基地，充分体现职业教育特色。通过引进企业的师资、设备、技术等突出职业岗位需要，让学生在具有企业生产运行管理模式的真实氛围中接受技能培训，提高其技术应用能力，培养其综合职业素质。截止到目前共有 17 个校企共建校内实训基地。

表 2-2 校企共建实训基地一览表

序号	实训基地名称	合作企业	可供实训专业	主要实训项目	地点
1	交通银行实训基地	交通银行	会计、财务管理、审计、金融管理	1. 交通银行实训项目； 2. 小键盘及办公软件的使用； 3. 收支结算处理能力； 4. 会计核算及财务软件用友 U8 应用能力； 5. 电算化账务处理； 6. Excel 在财务中的应用。	吉纯楼 302

2	平安银行实训室实训基地	平安银行	会计、财务管理、审计、金融管理、互联网金融	1. 五笔录入； 2. 数字输入技能； 3. 银行录入岗辩字技能。	吉纯楼 307
3	浦发银行实训基地	浦发银行	会计、财务管理、审计、金融管理、互联网金融	1. 票据录入； 2. 票据审核； 3. 办公软件的使用； 4. 会计核算及财务软件用友 U8 应用能力； 5. 电算化账务处理； 6. Excel 在财务中的应用。	吉纯楼 312
4	招商银行实训基地	招商银行	会计专业、财务管理专业、审计专业、金融管理专业、互联网金融专业、银行方向班	1. 招商银行实训项目； 2. 小键盘及办公软件的使用； 3. 收支结算处理能力； 4. 电算化账务处理； 5. Excel 在财务中的应用审计业务、用友 U8。	吉纯楼 315
5	浩传金融风控实训中心	广东浩传管理服务有限 公司	会计专业、财务管理专业、审计专业、金融管理专业、互联网金融专业、银行方向班	1. 各银行实训项目； 2. 信用卡风险防范处理能力； 3. 金融风险控制管理岗位技能。	圣翰膳堂 三楼
6	纳税服务大厅	大生财务有 限公司	会计专业、财务管理专业、审计专业、银行方向班	1. 体验注册公司的流程； 2. 体验银行对公业务的处理； 3. 体验纳税服务大厅的纳税申报流程。	吉纯楼三 楼
7	高速信息实训室	山东高速信 博信息科技 有限公司	计算机应用技术、软件技术、计算机网络技术、物联网技术、电子商务	1. 中英文及数字打字； 2. office 办公软件常用功能； 3. C 语言程序设计代码编程； 4. 图形图像处理 5. Java 程序设计编程； 6. 网页控件及页面编排； 7. 面向对象程序编程； 8. 安卓开发环境使用及 UI 设计。	吉纯楼 410

8	餐饮实训室	北京新荣记集团	旅游管理、酒店管理	1. 中西餐摆台； 2. 托盘、餐巾折花； 3. 铺设台布； 4. 宴会服务； 5. 西餐服务。	府邸二楼
9	酒店管理客房实训室	北京新荣记集团	酒店管理、旅游管理	1. 客房整理； 2. 酒店服务； 3. 酒店摆台。	吉纯楼 501
10	建筑仿真实训室	山东三箭集团	建筑工程技术、工程造价、建筑装饰工程技术、建设工程管理、	1. 开设模支设； 2. 脚手架搭设； 3. 楼梯分段浇筑； 4. 钢筋工程； 5. 文明施工等实训项目； 6. 施工质量控制和施工安装管理技能。	B1 实训室
11	电梯实训室	上海爱登堡电梯集团	电梯工程技术	1. 电梯的部件认知；2. 电梯厅门的安装与拆卸；3. 电梯厅门门锁的安装调整；4. 电梯门机系统的调整；5. 电梯安全防护用具的使用；6. 电梯手持工具的使用；7. 电梯机房控制柜维护；8. 电梯轿门系统的调整；9. 门机变频器的使用；10. 曳引机抱闸间隙的检查调整；11. 曳引机编码器的拆装；12. 曳引机抱闸的安装拆卸；13. 限速器安全钳联动试验；14. 缓冲器的检查；15. 电梯机房台架的布置；16. 模拟机房防线；17. 电梯导轨的检查；18. 电梯钢丝绳的检查。	B3 实训室
12	会计基本技能实训室	天赋大业税务师事务所	会计、财务管理、审计、金融管理、互联网金融	1. 小键盘录入技能； 2. 五笔录入速度准确率技能； 3. 会计核算及财务软件金蝶 K3 应用能力（系统管理、基础档案设置、财务系统的日常业务处理、UFO 报表管理等进行电算化处理） 4. 办公软件的操作使用系统管。	吉纯楼 308
13	税务技能实训室	天赋大业税务师事务所	会计、财务管理、审计、金融管理、互联网金融	1. 小键盘及办公软件的使用； 2. 收支结算处理能力； 3. 会计核算及财务软件金蝶 K3 应用能力； 4. 电算化账务处理；	吉纯楼 310

				5. Excel 在财务中的应用。	
14	企业财务部 模拟实训室	济南重汽集团	会计专业、财务管理专业、 审计专业、银行方向班	1. 体验注册公司的流程； 2. 体验银行对公业务的处理； 3. 体验纳税服务大厅的纳税申报流程。	吉纯楼三 楼
15	护理实训楼	山东圣翰国际医院	公共卫生管理专业，老年保健与管理	1. 基础护理学实训； 2. 人体解剖学实训； 3. 基础医学实训； 4. 妇产科、儿科护理实训； 5. 内科护理、健康评估实训； 6. 外科护理、手术护理实训； 7. ICU、急救护理实训； 8. 康复护理、老年照护实训； 9. 形体实训。	护理楼
16	早教育婴实训室	北京京师智雅教育科技有限公司	早期教育、表演艺术	1. 婴幼儿护理培训技能。 2. 1+X 育婴师考试相关。 3. 早期教育育婴仿真相关课程的实训。 4. 婴幼儿保育知识的培训	吉纯楼 502
17	奥尔夫音乐实训室	北京京师智雅教育科技有限公司	早期教育、表演艺术	1. 儿歌说白实训。 2. 早期教育律动实训。 3. 早期教育舞蹈实训。 4. 早期教育舞蹈、戏曲表演实训。	吉纯楼 518

### 【案例 6】产教融合，校企合作双元育人

学校致力于校企合作双元育人，通过校企共建生产性实训基地，“校中厂”的形式，将学生“学、做、练、悟”做成一个体系。广东浩传企业管理服务有限公司投资400余万元与学校共建金融风控数据实训中心。校企双方共同制定人才培养方案和工作计划，由公司派出具有实践经验的管理人员作为老师和师傅，根据真实工作需要开设相关专业课程及实训；学生理论学习在教室，专业技能训练在实训中心；学生既是一名大学生，也是一名从事真实业务的企业员工；实训中心既是实训基地，也是真实工作场地，校企合作“双元”育人，效果好。



图 2-2 学生在浩传金融风控数据实训中心实习

### 2.1.3 校企共建学院，探索混合所有制改革

学校以校企联合培养为平台，联系知名企业冠名成立学院，合作企业全程参与招生标准制订和面试，全程参与学生培养过程，开展工学交替，学生具备“学生”和“职员”的双重身份，实施“双指导教师和双教学场所”的双主体管理。该方式增强了校企间合作的深度，创新了校企合作的运行与保障机制，实现了校企合作办学、合作育人、合作就业、合作发展的新格局，进一步提升了校企合作的深度和广度。截止目前我校和企业共建学院共有 5 个。各共建学院在合作方式上各有侧重，各有特色。

表 2-3 校企共建学院一览表

序号	共建学院名称	合作企业	合作专业	特色
1	翔宇航空学院	北京翔宇通用航空集团	空中乘务、飞机机电设备维修	校企双方共同优化专业结构、共同修订专业教学标准、共同参与教学管理、共同完成学生技能证书考试和学生就业。
2	高速信息学院	山东高速信博信息有限公司	计算机应用技术、软件技术	校企双方共同招生、共同培养,通过“订单班”“学徒制”多种形式共育人才。
3	金鲁班电梯工程学院	山东金鲁班集团	电梯工程技术	校企共建校内、校外实习实训基地,共同开展技能大赛,实施订单培养,工学交替。
4	浩传金融风险控制管理学院	广东浩传管理服务股份有限公司	会计、财务管理、金融管理	校企共建校内成立生产性实训基地,校企互派人员参与基地管理和生产。
5	新荣记商学院	北京新荣记集团、台湾明道大学	酒店管理、财务管理	校校企合作新模式,三方“1+1+1”合作:1年圣翰理论学习,1年明道实践教学,1年新荣记实训就业,企业提供全部学费。

## 2.2 专业建设：匹配区域产业，助力经济社会发展

### 2.2.1 专业建设成果

截止目前，我校统招高职专业中会计、计算机应用技术、建筑工程技术 3 个专业为省级特色专业。2014 年 4 月，省级品牌专业群“会计与管理专业群（含会计、财务管理及工商企业管理三个专业）”获批，在国家财政拨款 700 万元的基础上，学校自筹 100 万元；2016 年学校自筹经费建设以电气自动化技术牵头，包括机电一体化技术和电梯工程技术的省级品牌专业群，经过系统建设，在实训体系建设、培养模式

改革以及师资队伍建设等方面有大的改善。本年度招生专业数 49 个，省级以上特色专业数占比 5.26%。学校对于这些专业在教学改革、实训基地建设、师资队伍建设、课程建设等方面给予倾斜，支持做大做强，促其成为品牌专业，以此带动其他专业发展。

表 2-4 专业建设成果一览表

序号	专业名称	授予称号	授予单位	授予时间
1	计算机应用技术	山东省特色专业	山东省省教育厅	2011 年
2	会计电算化	山东省特色专业	山东省省教育厅	2012 年
3	建筑工程技术	山东省特色专业	山东省省教育厅	2013 年
4	会计（牵头专业）、财务管理、工商企业管理	山东省品牌专业群	山东省省教育厅	2013 年
5	电气自动化技术（牵头专业）、机电一体化技术、电梯工程技术	山东省品牌专业群（自筹）	山东省省教育厅	2016 年

### 2.2.2 专业设置与区域产业匹配度高

专业设置与区域产业匹配度高。学校按照《山东省国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》、《〈中国制造 2025〉山东省行动纲要》要求，全面对接山东省新旧动能转换重大工程，精准对接济南市产业发展需求。学校整合专业资源，建有 11 个专业群，与新一代信息技术、文化创意、高端装备、新能源新材料、现代金融服务、现代服务业等六大新动能产业相匹配。

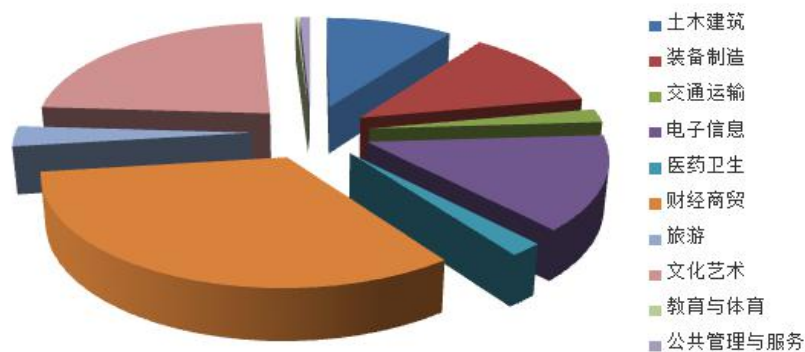


图 2-3 专业大类学生分布图

### 2.2.3 构建共建共享机制，不断加强专业群建设

学校依托优势特色专业，健全对接产业、动态调整、自我完善的专业群发展机制，将现有专业规划为财会、金融、智慧商贸、现代服务、现代企业管理、新商业与流通、建筑、新一代信息技术、艺术设计等 11 个专业群，整合专业资源，充分发挥专业群的集聚效应和服务功能，促进人才培养供给侧和产业需求侧结构要素全方位融合。

表 2-5 学校专业群建设情况一览表

序号	专业群名称	核心专业	包含专业
1	财会专业群	会计	财务管理、会计、审计、税务
2	金融专业群	金融管理	金融管理、互联网金融、投资与理财、保险
3	现代服务专业群	旅游管理	旅游管理、酒店管理、空中乘务、高速铁路客运乘务
4	现代企业管理专业群	工商企业管理	工商企业管理、人力资源管理、物业管理



5	新商业与流通专业群	电子商务	电子商务、市场营销、物流管理、连锁经营管理、国际贸易实务
6	建筑专业群	建筑工程技术	建筑工程技术、建设工程管理、工程造价、建设工程监理
7	新一代信息技术专业群	计算机应用技术	物联网应用技术、计算机应用技术、计算机网络技术、软件技术
8	汽车专业群	汽车检测与维修技术	汽车检测与维修技术、汽车运用与维修技术、汽车营销与服务技术、新能源汽车技术
9	自动化专业群	机电一体化技术	机电一体化技术、数控技术、电气自动化技术、电梯工程技术、飞机机电设备维修
10	艺术设计专业群	艺术设计	艺术设计、环境艺术设计、建筑装饰工程技术、动漫制作技术、数字媒体应用技术
11	表演艺术专业群	表演艺术	表演艺术、表演艺术（音乐）、表演艺术（舞蹈）

### 【案例 7】对接新动能产业，推动专业群建设

学校主动对接山东省新旧动能转换重大工程，精准对接济南市产业发展需求，推动现有专业大类培养方向向新一代信息技术、文化创意、高端装备、新能源新材料、现代金融服务、现代服务业等六大新动能产业转换升级。电子信息类专业群面向新一代信息技术转型发展，培养系统集成助理工程师、程序员和虚拟现实开发助理工程师。装备制造类专业群等专业与智能制造深度融合，培养面向安装调试智能机电设备、自动化生产线、工业机器人的装调维修岗位人才。通过专业及课程体系论证，90%以上的专业均实现了与新兴产业交叉融合。除此

之外，学校主动对接医养健康产业，2019年获批新建老年保健与管理专业，2020年筹划申报护理专业。



图2-4 专业群负责人参与“酒店业发展前景及服务型人才培养论坛”



图 2-5 学校专业群转型升级论证会

## 2.3 课程建设：推进“三教改革”，打造圣翰“金课”

### 2.3.1 课程建设成果

学校不断加强课程建设，理实一体化、课程融通课程比例增加。同时，全面深化课程课堂教学改革，大力推广“线上线下混合教学模式”、“理实一体化教学模式”和“做学教一体化教学模式”等教学模式改革，打造新时代圣翰特色课堂，学生职业资格证书、技能等级证书考取比例上升，助力学生高质量就业，提高课程教学质量得到提升。

截止目前，学校已建成省级课程 13 门，含省级精品课程 1 门、省级精品课程群 3 个（含 11 门课程）、省级精品资源共享课 1 门，校级精品课程 96 门。

表 2-6 省级课程建设成果一览表

序号	课程群名称	课程名称	授予称号	授予单位	授予时间
1	会计电算化专业核心技能课程	会计实务	山东省精品课程	山东省教育厅	2011 年
2		会计实务	山东省精品课程(群)	山东省教育厅	2012 年
3		会计信息化	山东省精品课程(群)		
4		纳税实务	山东省精品课程(群)		
5		审计实务	山东省精品课程(群)		
6	艺术设计专业核心职业能力课程	材料装饰与构造	山东省精品课程(群)	山东省教育厅	
7		广告设计与制作	山东省精品课程(群)		
8		企业形象设计与制作	山东省精品课程(群)		
9		展示设计与制作	山东省精品课程(群)		
10	酒店管理核心能力联合课程	餐饮服务技能实训	山东省精品课程(群)	山东省教育厅	2013 年
11		前厅客房服务与管理	山东省精品课程(群)		
12		管理基础技能	山东省精品课程(群)		
13		会计实务	山东省精品资源共享课	山东省教育厅	2018 年

### 2.3.2 课程结构、类型及比例

本学年，学校以学生就业岗位需求为依据，以技能培养为主线，在深入市场调研的基础上，推进专业课程内容与职业标准的对接，整合课程内容，重构课程体系。目前学校开

设课程中，A类纯理论课占15.23%，B类实践加理论课占到75.76%，C类纯实践课占到17.82%，实训学时达到国家要求的60%以上。

表 2-7 2019-2020 学年课程开设情况表

专业 开设 课程 情况	开设课程总数（门）		499
	其中 （门）	A类课程数	76
		B类课程数	398
		C类课程数	89
	其中 （门）	公共课	16
		专业基础课	166
专业课		384	
专任 教师 授课 情况	授课课程总数（门）		396
	其中 （门）	A类课程数	55
		B类课程数	289
		C类课程数	65
	其中 （门）	公共课	14
		专业基础课	122
专业课		274	
精品 课程 情况	国家级（门）		0
	省部级（门）		13
	比例（%）		2.6%

数据来源：学校 2019-2020 学年人才培养工作状态数据采集与管理平台数据

### 2.3.3 构建“课证融合”的课程体系，推行“1+X”证书制度

学校积极贯彻国务院颁发的《国家职业教育改革实施方案》（国发〔2019〕4号），鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得多类职业技能等级证书，发挥好学历证书作用，

夯实学生可持续发展基础，拓展就业创业本领，缓解结构性就业矛盾。

积极开展“1+X”证书试点，学生职业资格证书、职业技能等级证书的获取比例增加，职业获得感得到提升。学校一方面组织各二级学院积极申报权威的“1+X”证书试点申报，另一方面，主动对接相关证书评价组织，根据证书评价组织制定的考点考核方案建设职业技能等级证书标准化考点，让学生不出校园即可考取相关证书。同时，将“1+X”证书制度试点与专业建设、课程建设、教师队伍建设等有机融合，不断深化教师、教材的改革，促进校企合作，有序开展专业课程和职业技能等级证书的认定和转换。



图 2-6 中国舞蹈家协会 1-6 级舞蹈师资证



图 2-7 合作企业培训特种设备作业人员证考试

### 2.3.4 开展“课堂革命”，打造圣翰“金课”

学校向来重视向课堂要效率，要质量，向全体教职员员工强化课堂阵地意识，树立职业教育大课堂理念、优化课程供给、改革教学方法、提升信息化水平。

课堂内容要求“职业化”。通过校企合作的方式，建立产业技术进步驱动课程改革机制，校企联合开展课程建设，及时将新技术、新模式、新标准转化为教学内容。

教学理念要求“学生主体化”。坚持以学习者为中心，以学定教，为不同层次、不同类型的学生提供个性化、多样化、高质量的教育服务。

教学方法要求“信息化”。加快信息技术和课堂教学融合，拓展教与学的时间空间。鼓励合理采用虚拟现实、虚拟仿真等手段，解决部分专业的实践教学难题。

课堂管理要求“服务化”。加强教学过程数据的采集分析，实时掌握任课教师及学生的学习状态，服务教师教以及

学生个性化学习需求。

## 2.4 师资队伍:打造以“双师型”教师为主的师资队伍

学校一方面通过“内部培养、外部引进”等多种举措，打造“双师型”师资队伍。另一方面，培育创新团队和教学名师，发挥名师的引领效应。学校共有省级教学名师3人，省级教学团队2个，省级优秀教师1人，省级职业教育名师工作室1个。名师及创新团队在教师队伍建设和发展、教学水平提升方面发挥了不可替代的引领作用。同时，加大破“五唯”力度，建立科学的评价激励导向，改革教师职称评价办法。一方面，让做出贡献的人才“名利双收”；另一方面凸显职教特色，不仅评价教师理论水平，更评价教师动手能力、实际贡献以及在生产一线的实践经历。同时，增加高水平、高贡献人才收入水平，建立以知识价值为导向的教师绩效工资制度，吸引人才、激励人才、留住人才。

### 2.4.1 师资队伍建设成果

学校共有省级教学名师3人、省级优秀教师1名、省级职业教育名师工作室1个、省级优秀教学团队2个、校级教学名师12人。

表 2-8 师资队伍建设成果一览表

序号	教师姓名	授予称号	授予单位	授予时间
1	孙新	山东省优秀教师	山东省人力资源 和社会保障厅 山东省教育厅	2014年

			山东省公务员局	
2	伊爱焦	山东省教学名师	山东省省教育厅	2015年
3	李霞	山东省教学名师	山东省省教育厅	2016年
4	战少慧	山东省教学名师	山东省省教育厅	2018年
5	战少慧	山东省职业教育名师工作室	山东省省教育厅	2019年
6	计算机应用技术专业教学团队	省级教学团队	山东省省教育厅	2012年
7	会计教学团队	省级教学团队	山东省省教育厅	2016年

## 2.4.2 师资队伍结构分析

本学年，学校教师情况如下表所示：

表 2-9 学校 2019-2020 学年教师情况表

序号	指标	单位	2020年
1	教职工工额定编制数	人	558
	在岗教职工工总数	人	558
	其中：专任教师总数	人	367
2	生师比	—	15.14
3	双师素质专任教师比例	%	21.53
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	21.80

1. 师资队伍组成情况。2019-2020 学年，共有各类教师 466 人（折算后人数），校内外专兼职教师结合，结构合理。其中，校内专任教师 367 人，占比 78.72%，承担主要教学任务。随着校企合作更加深入紧密，校外兼课教师人数上升，折算后共计 29 人，占整个教师队伍总数的 6.19%。教师队伍



中，老中青结合，年龄结构合理。

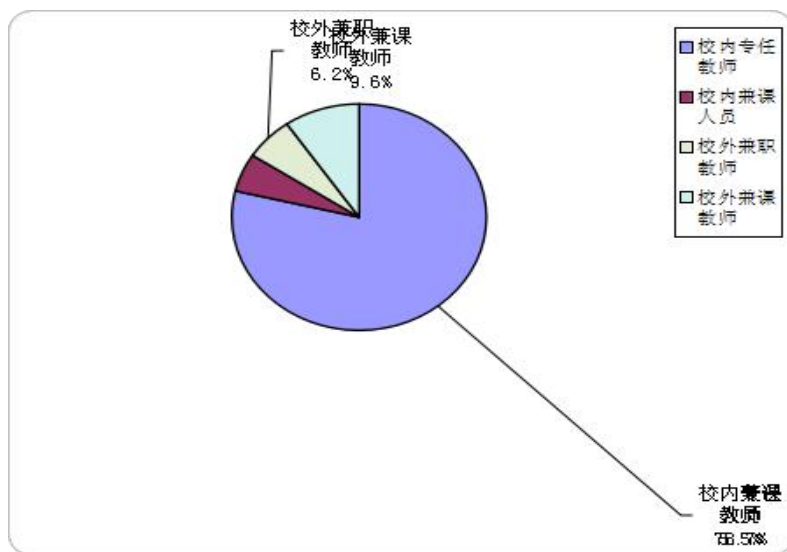


图 2-8 学校专兼职教师结构图

数据来源：学校 2019-2020 学年人才培养工作状态数据采集与管理平台数据

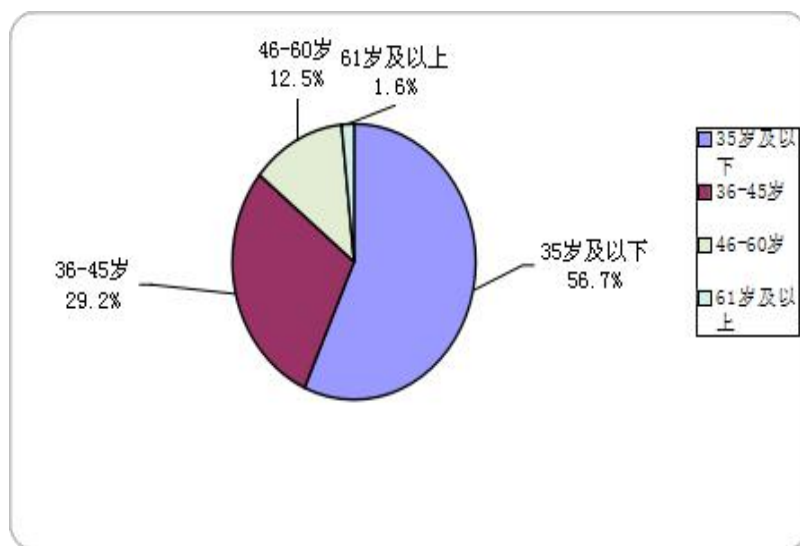


图 2-9 学校教师队伍年龄结构图

数据来源：学校 2019-2020 学年人才培养工作状态数据采集与管理平台数据

**2. 校内专任教师结构。**2019-2020 学年，校内专任教师共计 367 名，具有硕士及以上学位的教师 234 人，占专任教

师总数的 63.76%；具有中级及以上专业技术职务的教师 205 人，占专任教师总数的 55.86%；双师素质教师 79 人，占专任教师总数的 21.53%。

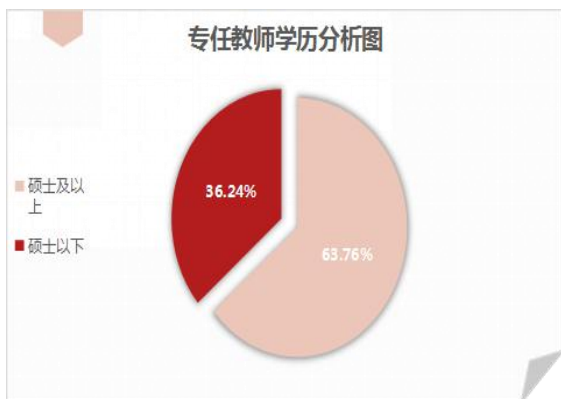


图 2-10 专任教师学历分布图

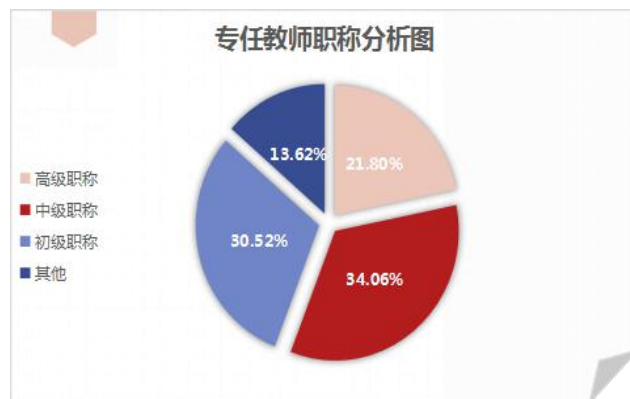


图 2-11 专任教师职称分布图

数据来源：学校 2019-2020 学年人才培养工作状态数据采集与管理平台数据

**3. 校外兼职教师结构。**为突出对学生实践能力的培养，学校从行业、企业聘请了众多生产一线的能工巧匠和技术专家充实实践教学队伍。本学年，共聘请校外兼职教师 18 人，来自 17 个单位，大学及以上学历的 16 人，占总数的 88.89%；中级及以上专业技术职务的 18 人，占总数的 100%。

## 2.5 实践教学：赛教融合，以赛促教

### 2.5.1 逐步完善实践教学体系

我校结合社会发展需求和地方经济发展需要，确立各专业人才培养目标，修订各专业人才培养方案。修订过程中着重增加了实践教学比例，基本形成了由“认识实习、跟岗实习、顶岗实习”三种实习类型；“基础技能实训、专业核心技能实训、专业综合技能实训”三大体系等构成的层层递进、逐步接近真实工作岗位的专业实践教学体系。同时，将社会

主义核心价值观融入到实践性教学的全过程，突出对学生核心素养（道德和责任）和职业能力的培养。

### 2.5.2 学生职业资格证书、职业技能等级证书的获取稳步提升

本学年，有 62.73%的毕业生获得了符合专业面向的职业资格证书，中级及以上职业资格证书种类数占职业资格证书种类总数的 44.35%，学生的专业获得感得到提高。

### 2.5.3 以赛促教，以赛促学

为在人才培养过程中建立全方位的职业技能提升机制，学校高度重视，积极鼓励学生参加各级各类技能大赛。在日常教学中，教师将课堂理论、专业技能实践和技能大赛项目训练有机融合，在保证全体学生都掌握技能赛项的同时，有重点地选拔优秀学生集中训练，以确保技能大赛取得突破。本学年，学校学生共参加了各级各类技能大赛 32 项，其中，获得一等奖 5 项，二等奖 7 项，三等奖 14 项，优秀奖 1 项，金奖 1 项，银奖 2 项，铜奖 2 项。



图 2-12 2019 年山东省职业院校技能大赛(高职组)“导游服务”赛项三等奖

## **2.6 教育信息化：建设智慧校园，提高信息化应用比例**

### **2.6.1 多举措推进教学信息化建设**

**设备保障。**为保证日常教学及教师工作需要，保障校园网的安全运行，学校在信息化建设方面不断加大投入，先后购置了2台服务器，核心无线路由器4台，有线路由器5台，升级了学校宽带网速，大大改善了教学环境。

**建设专用录播室。**为支持线上教学以及各类课程的网络资源建设，学校建设专门的录播室，专业设备，专业人员，确保质量。

**教学用多媒体设备无线投屏。**为了方便教师授课，学校对所有教学用多媒体设备进行了改造升级，教师用ipad、手机等均可以实现无线投屏，提高了教学信息化技术水平。

### **2.6.2 组织信息化能力提升培训**

每学期初，学校均会组织信息化教学能力专题培训，提升教师的信息化应用水平。疫情期间，为做好线上教学工作，保证学生的学业进程，学校引进钉钉智能移动办公平台。针对如何使用平台创建班级群、开展在线教学、进行教学互动、录制教学视频、布置课后作业等，学校开展了统一的线上培训，保障线上教学顺利开展。

### **2.6.3 “停课不停学”开展线上教学**

“疫情就是命令，防控就是责任”。面对突如其来的新冠肺炎疫情，学校认真学习贯彻落实山东省教育厅《关于做

好疫情防控期间普通高等学校教学组织与管理工作的通知》、《关于职业院校学生 2020 年春季学期延期开学期间居家学习的指导意见》等文件精神，并结合学校实际情况，先后制定《山东圣翰财贸职业学院疫情防控期间教学工作方案》、《山东圣翰财贸职业学院 2020 年春季学期疫情防控期间开展线上教学工作方案》，全力以赴做到“停课不停教，停课不停学”，在疫情面前打好“教学攻坚战”。

学校 2019-2020 学年第二学期线上教学开展情况：共 49 个专业，应开课程 378 门课程，除实训、实践类课程待开学后开展授课外，共计开展线上教学课程 303 门，其中，公共基础课 12 门，专业理论课 291 门，开课率 80.15%；共有 300 余名专职、兼课、外聘教师参与授课；共有 167 个教学班近 9000 名学生参加在线上课。

学校以开展线上教学为契机，引导教师更新教育理念、创新教学方式方法、统筹利用各类线上教学资源，提升信息化教学水平，探索推进教学方式改革。

### **【案例 8】“停课不停学”，“空中课堂”显成效**

2020 年自新冠肺炎疫情防控以来，学校严格贯彻落实疫情防控工作部署要求，积极投身阻击疫情工作中来。教学工作落实“停课不停学”，开展线上教学。本学年春季学期，学校开展了首届线上说课和讲课比赛。

赛前，教师们制作参赛海报，宣传线上课堂。赛中，教师们自行录制讲课视频，上传教学平台。比赛历时 35 天，参赛内容涵盖了线

上教学说课和讲课，线上教学比赛的组织点燃了学生积极参与线上教学的热情，激发了教师探索现代化教学手段的斗志，创新了教学方式方法。



图 2-13 线上教学比赛网上宣传海报

### 3. 国际合作

紧跟国家“一带一路”发展战略，积极探索适合学校发展阶段的国际合作项目。学校秉承“精心培养复合型、创新型、发展型、国际型的现代化高端技术技能人才”的人才培养理念，致力于将学校办成具有国际化水准的强校、名校。为此，学校与美国、日本、韩国、澳大利亚等国家进行交流访问，为学生出国交流学习创造了更多的机会。2019年下半年派出十多人到澳大利亚研学，开阔了老师的国际视野。2020年9月，7名毕业生通过韩国群山大学的入学考试，被群山大学录取。

#### 3.1 成立专门机构，负责国际交流工作

为培养复合型、国际型人才，学校专门设立国际交流学

院，搭建赴国外留学的绿色通道，同时也为学校对外交流、拓展办学空间提供了新平台。学院下设应用英语、应用日语、应用韩语等 3 个专业，该院不仅与国外的动漫、美容、汽车等培养院校开展教育交流与就业合作，提高学生就业竞争力，还为学生提供能够在国外继续深造，进一步提升学历的机会。截止到 2019 年底，学校组织的韩语留学班已参加多次 TOPIK 等级考试，通过率高达 90.91%；日语留学班已向合作企业输送多名优秀学生继续深造与发展。目前学校除与日本、韩国高校开展国际合作外，还与美国、澳大利亚、加拿大等国家高校建立友好合作关系，为学生提供更多的出国途径。

### **3.2 积极探索，为国际交流创造条件**

**强化语言培养，为学生赴外留学打下语言基础。**本年度，7 名毕业生通过韩国群山大学的入学考试，被群山大学录取。刘义轩、薛甫锦、杨胜利 3 名毕业生自费赴日留学。留学学生表现优异，发展潜力大，赴日留学学生邱子申同学被名古屋丰田系企业内定录用。



图 3-1 丰田名古屋自动车大学校内定通知书

开展“研学活动”，开拓教职工国际视野。2019 年寒假期间，学校组织圣翰研学团一行 12 人到澳大利亚进行研学考察。研学团由学校部分领导以及优秀教师组成，赴澳后对墨尔本大学等著名高校进行了参观访问，感受名校氛围，学习借鉴其办学理念，为我校国际交流办学提供更多思路，也为我校学生将来出国留学提供更多选择。



图 3-2 赴澳教师员工研学团

### 【案例9】山川异域，共克时艰，国际合作展现人文情怀

学校积极开展各项国际交流活动，为学生搭建出国留学途径。学校与日本和歌山外国语专门学校保持紧密合作，截止目前数十名学生赴和歌山外国语专门学校进修语言。今年年初，在中国抗疫仍旧吃紧



的状态下，刘广耀校长与国际交流学院曲蕾院长一同向日本和歌山外国语专门学校捐赠了 2000 枚口罩，以支援其抵抗新冠肺炎疫情的工作。学校此次向和歌山外国语专门学校捐赠口罩，展示了与国际合作院校守望相助、众志成城、共克时艰的决心和态度，也为日本的抗疫斗争和中日友好关系的发展贡献了自己的一份力量，为以后学校国家化合作赢得了良好的口碑。

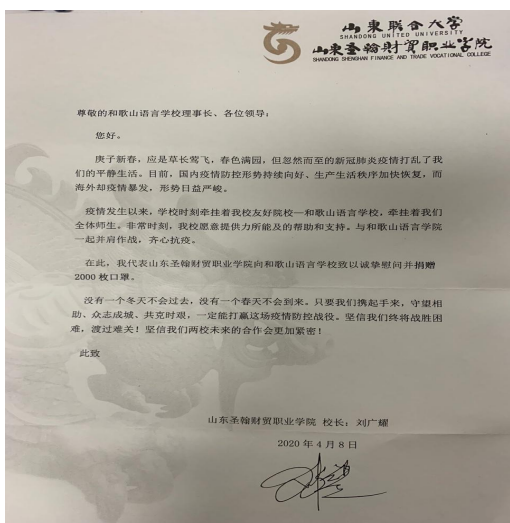


图 3-3 随口罩一起抵达的慰问信



图 3-4 和歌山外国语专门学校校长收到口罩

## 4. 服务贡献

### 4.1 主动对接“百万扩招”计划，中高职生源增加

学院积极响应国家“百万扩招”计划，通过单独招生、综合评价招生以及退役士兵招生等形式，主动服务地方学生上学需求。学校规范招生工作，从专业设置、招生计划的制定、招生宣传、生源组织到招生录取等每一个环节抓起，确保招生工作能够顺利进行。近三年，学校统招计划招生人数逐年呈上升趋势，2019 年计划招生数 4700 人，实际招生数 3234 人，招生计划完成比例 70%，较好地完成了招生任务。同时，在生源选择上，学校完善了中高职一体化的人才培养

方案和选拔办法，先后与90多所中职学校合作，2018年至2020年，中职生源数分别为1003人、1245人、1247人，生源数稳中有增。

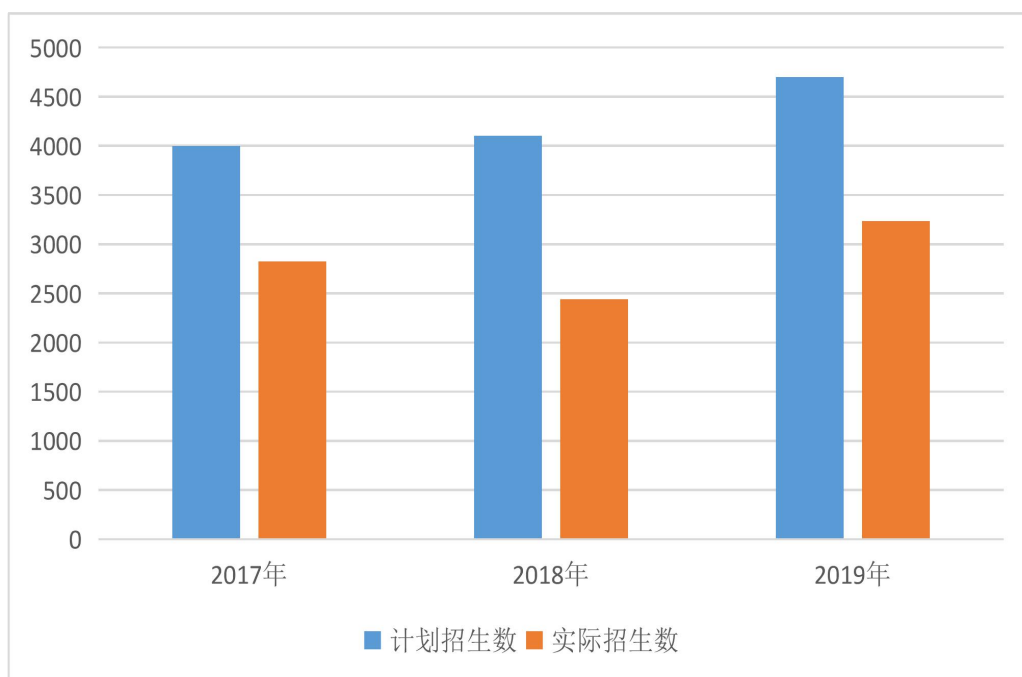


图 4-1 2017-2019 年招生情况图

数据来源：学校招生办录取报表

## 4.2 毕业生以当地就业为主，服务地方经济社会发展

毕业生以当地就业为主，服务地方经济发展。本年度，毕业生本地市就业人数 935 人，占毕业生总数的 42.35%。不难看出，学校学生就业区域以学校所在地为主，培养的毕业生以服务区域经济发展为重任。

## 4.3 开展多种形式的助学活动

1. 设立“绿色通道”，确保贫困学子顺利入学。学校严格遵守高校资助政策相关规定，设置新生“绿色通道”报到窗口，为学生办理绿色通道报到手续，保障学生入学无忧。

2020年共有1069名学生通过“绿色通道”顺利入学。

**2. 开展家庭经济困难学生认定工作。**进一步完善健全经济困难学生档案，逐步实现对困难学生在校期间学习、工作、生活表现的实时评议，确定2020年度家庭经济困难学生人数共计2890名。

**3. 落实建档立卡贫困户学生免学费政策。**以山东省建档立卡学生信息管理系统中数据为依托，一方面，核实建档立卡家庭经济困难学生受资助情况，及时补充建档立卡贫困户数据，对学院的建档立卡户学生逐一全面登记、造册，建立详细档案，做到不错登，不遗漏，为精准资助提供可靠依据。另一方面，对建档立卡学生享受资助情况进行全程跟踪，确保其获得有效资助、完成学业，共为87名在校建档立卡户学生免除学费共计67.05万元。

**4. 严格规范评定各类奖助学金。**学校严格规范各类奖助学金评定、发放。加大对国家、学院奖学金及助学金的宣传力度，确保每一位学生都能了解政策。为保障评定奖助学金工作的顺利开展，学校专门成立工作领导小组和班级评议小组，经过班级民主评议推荐、二级学院评议审定、全院张榜公示、院资助领导小组审批上报等程序确定人员，发放奖助学金379.235万元。

**5. 推进以生源地贷款为主的助学贷款工作。**做好助学贷款的高校回执录入、发放贷款、毕业确认工作，确保贷款申

请、到款核实、毕业学生信息确认等程序规范，手续齐备，发放及时。2019-2020 学年申请国家开发银行生源地助学贷款共计 562 人，到账金额 443.2472 万元。

#### **4.4 履行高校义务，做好大学生征兵入伍工作**

近年来，在学校党委的领导下，我校武装部、征兵工作站与学校相关部门及二级学院团结协作、密切配合，较好地完成了学校的征兵工作。2019 年，我校有 135 名同学经上级征兵部门批准，光荣参军入伍，其中在学校驻地应征入伍的有 10 人。

**1. 贯彻落实有关政策规定，切实为应征大学生提供服务。**学校对大学生征兵工作高度重视，每年学校武装部安排专人负责征兵工作，认真做好政策解读咨询工作，帮助学生了解、掌握应征入伍的相关政策及工作流程，积极配合相关部门做好初审初检、体检考评、政治审查等工作，对应征入伍的学生进行指导和帮助；认真贯彻落实有关政策规定，积极为入伍学生办理保留入学资格、学籍管理、学历证书发放等手续，扎实做好学费补偿、代偿等相关工作，切实为应征入伍学生做好各项服务保障，解决后顾之忧。

**2. 做好征兵宣传工作，引导应届毕业生积极应征报名。**学校一方面，通过形势分析、政策讲解等形式宣传征兵入伍工作。积极宣传大学生入伍各项激励政策，分析当前专科学历面临的就业形势，帮助大学生算好政治账、前途账、经济

账，激发大学生投身军营的热情，坚定应征入伍的决心，鼓励应届毕业生积极应征、踊跃报名，踊跃到部队接受教育，磨练自己的意志、品质，为建设和保卫祖国建功立业。另一方面，抓典型，树榜样，充分发挥辅导员、退役大学生的作用，担任学生干部，参与新生军训，等展示军人风采，营造参军报国的良好氛围。

**3. 做好学生征兵入伍服兵役学费补偿工作。**学校严格按照山东省教育厅下发的服兵役补偿相关政策文件为退役士兵、应征入伍学费补偿（应届，往届及在校生）、退役复学学生办理减免学费申请等工作，2019-2020 年度为各类服兵役学生办理学费补偿申请 214 人。

#### **4.5 利用学校资源，服务地方**

学校近几年不断拓展服务内容，不仅组织开展专升本、成人教育、职业技能等多项培训，更是积极“走出去”，承办各种大型考试。以此为契机，加强与企事业单位合作，搭建交流平台，宣传推广学校特色，逐步提高知名度。2019 年 10 月，学校承办济南市工会社会工作专业人才招聘考试，成立了专门工作统筹小组和考务组，共设立考场 60 余间，监考教师 132 人，接纳考生 2000 余人，考试的顺利举行为学校赢得了良好的社会声誉。

#### **【案例 10】政校联合打造“双创”平台，服务地方创新发展**

学校重视创新创业教育，积极响应国家双创政策号召，不断完善创新创业教育体系。2019 年 11 月，经过专家评审认定，学校成为济

南市首批 17 家创业培训机构之一。学校主动服务地方政府，2019年 12月与长清区人社局合作承办师资培训班的高校，为济南市输送了 29 名省级优秀创业培训讲师。学校大学生创业基地于 2020 年 11 月被认定为济南市长清区创业孵化基地，为入驻的创业者提供政策咨询、开业登记、创业指导等配套服务，不断提升创业孵化基地“滚动孵化”和入驻人员创业成功率。



图4-2 创业师资培训班合影

## 5. 政策保障

### 5.1 院校治理

**坚持依法办学，按章办事，加强督察督导，诚信办学。**

学校面向市场履行法人主体职责，依法治校，自主办学，依法规范办学、依法规范治校，以“科学化、制度化、规范化、法制化”管理为手段，切实推进现代学校制度建设，提高学校依法决策、管理监督的水平。

成立督察督导处，对全校教育教学、学生管理、后勤保障、安全管理等各项工作进行检查督导，确保各项工作严格按照国家有关法律法规执行，并认真落实教育行政主管部门

的规定和要求。以对社会负责的态度履行高校使命，杜绝虚假宣传和承诺，获得了社会的广泛认可；设立校级教学委员会，指导和促进专业建设和教学改革；设立校级学术委员会，统筹行使学术事务的决策、审议、评定和咨询等职权；推行二级管理。

### 【案例 11】协助抗击疫情，积极复工复产，履行教育担当

2020年自新冠肺炎疫情防控以来，学校严格贯彻落实疫情防控工作部署要求，积极投身阻击疫情工作中来。学校第一时间成立由校长任组长的疫情防控领导小组，统筹安排防疫工作。利用门户网站、微信、QQ群等媒体平台，抓宣传教育，为战“疫”做舆论引导。教学工作落实“停课不停学”，开展线上教学。备足防疫物资，反复培训演练。第一时间响应上级复学要求，科学论证，有序安排学生分批次返校。返校之处，学校邀请定点医疗检测机构进校为全体返校学生进行核酸和血清抗体检测，费用由学校承担，充分显示了一所学校的教育担当，赢得了良好的社会声誉。



图5-1 疫情防控应急演练



图5-2 医务人员采集咽拭子

## 5.2 创新管理

### 5.2.1 提质培优，共建国家职业教育创新发展高地

学校按照《教育部山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》（鲁政发〔2020〕3号）、《山东省教育厅等6部门关于“一市（校）一案”编制职业教育创新发展实施方案的指导意见》（鲁教职字〔2020〕4号）、《关于加快推进新时代济南职业教育改革发展的实施意见》（济政字〔2019〕75号）、《济南市人民政府关于提质培优建设职业教育创新发展高地的实施方案》（征求意见稿）等一系列文件要求，深入贯彻落实部省共建国家职业教育创新发展高地启动大会精神，结合学校实际情况，制定学校提质培优创新发展实施方案。从改革创新体制机制、加强师资队伍建设、深化产教融合校企合作、调整优化专业（群）建设、提升技术创新与社会服务能力、加强实验实训基地建设、推进中外合作办学、创新产业学院等方面全民提升学校治理水平。



### 【案例 12】“一校一案”，提质培优，绘学校高质量发展蓝图

按照《教育部 山东省人民政府关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》、《山东省教育厅等 6 部门关于“一市（校）一案”编制职业教育创新发展实施方案的指导意见》等文件要求，学校积极编制并落实提质培优“一校一案”工作方案。学校通过“五步”落实编制任务，第一步：学习上级文件要求；第二步：查家底、找差距；第三步：专家论证，明确目标；第四步：群策群力，定方法；第五步：统筹规划，确定最终方案。此后，刘广耀校长亲自主持召开了“一校一案”实施推进会，明确责任分工，制定分项工作实施方案及督查督导工作机制，确保方案落地生效，为学校高质量发展赋能增效。



图 5-3 “一校一案”校领导及专家论证会

### 5.2.2 简政放权，推进二级管理，释放发展活力

学校简政放权，明晰校院职责，并从各部门抽调精干力量补充进入二级学院，进一步壮大二级学院力量，充分调动了二级学院的工作独立性、自主性和创造性，把院部建成充满活力、高效运行的教学实体。加强对学院教学工作的宏观管理与业务指导，引导学院在制度建设、专业建设、课程建设、教学团队建设、质量工程建设、就业创业指导和实习实

训基地建设等方面加大工作力度，确保人才培养质量。

### 5.3 办学条件：基本办学条件达标

为进一步满足专业建设和人才培养的现实需求，学校不断加大基础设施建设投入。教学楼、实训室、学生食堂、学生公寓楼、操场等基本教学和生活设施齐全，基本办学条件指标达标，检测办学条件指标符合要求。

表 5-1 办学条件（部分）

序号	指标	单位	2020 年
1	生均教学科研仪器设备值	元/生	8382.61
2	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m <sup>2</sup> /生	13.45
3	生均校内实践教学工位数	个/生	0.51
4	年生均财政拨款水平	元	0
	其中：年生均财政专项经费	元	0
5	企业提供的校内实践教学设备值	万元	100

表 5-2 教育教学表（部分）

序号	指标	单位	2020 年
1	教职员工额定编制数	人	558
	在岗教职员工总数	人	558
	其中：专任教师总数	人	367
2	生师比	—	15.14
3	双师素质专任教师比例	%	21.53
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	21.80
5	企业兼职教师年课时总量	课时	4620
	年支付企业兼职教师课酬	元	210000

	其中：财政专项补贴	元	0
6	教学计划内课程总数	门	677
	其中：线上开设课程数	门	303
	线上课程课均学生数	人	80

#### 5.4 办学经费：基本满足学校事业发展需求

学校教育事业经费主要来源为学费收入，2018 年学费收入 6590.48 万元，2019 年学费收入 8216.07 万元，2020 年学费收入 11145 万元，呈逐年递增趋势。由于学校民办高校的办学性质，不享受国家财政拨款，主要办学经费来源为学校学费收入以及举办方山东长城实业集团总公司。除此之外，学校积极争取各类项目，促进学校发展。2017 年民办高校基础能力建设经费 124 万元，2018 年高校语言文字工作达标建设项目经费 5 万元，2019 年民办高校基础能力建设经费 200 万元，2020 年民办高校基础能力建设经费 200 万元。

学校在秉承一切以学生为主的原则下，在经费投入上持续加大投入，努力给学生创造一个良好的学习环境。截止 2020 年 08 月 31 日，学校全年经费支出共 6 项，总额为：9400.26 万元，主要用于学校基础设施建设、设备采购、日常教学经费、师资建设、图书购置费、其他支出等方面。

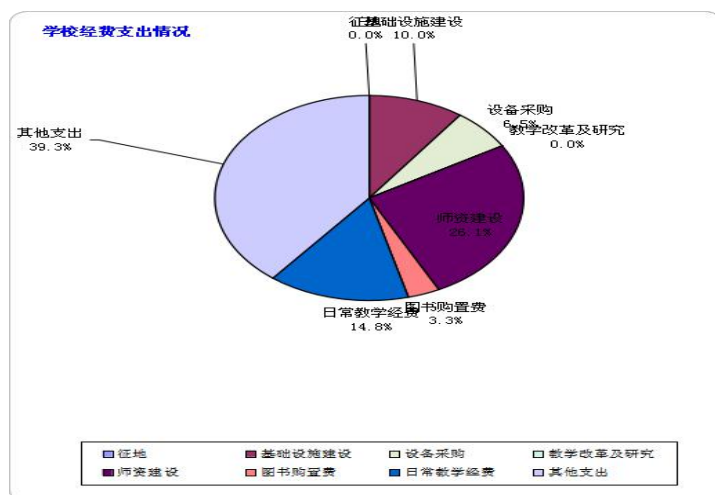


图 5-4 学校经费支出情况图

数据来源：学校 2019-2020 学年人才培养工作状态数据采集与管理平台数据

## 5.5 教师队伍建设：满足高职教学需求

良好的师资是提高教育教学质量的保障。为了提高师资队伍建设质量，学校从师德建设、培训、双师素质培养、教研能力提升等方面做了大量工作。同时坚决破“五唯”，建立科学的评价激励导向，引导师资队伍高质量发展。

### 5.5.1 狠抓师德建设

学校始终把师德师风建设作为师资队伍建设的第一要务，建立师德建设长效机制，积极引导教师以德立身、以德立学、以德施教，认真履行“教书育人、管理育人、服务育人”的神圣职责。建立健全师德激励机制，将师德作为职称评审、评优评先、晋升的首要指标之一；学校将每年 9 月定为“师德建设活动月”，通过举行全校规模的重温教师职业标准、师德师风教育活动，让教师深刻感受到自身不仅承担着向学生传授知识、培养学生技能的职责，而且肩负着帮助学生树立正确人生观、价值观和培养高尚情操的重任。

### 5.5.2 完善教师培训体系

为顺利完成我校三年规划的中心任务，打造圣翰教育品牌，学校高度重视教师培训工作。对于新入职教师，学校组织了多场次岗前培训，使其尽快适应岗位需求。对于在职教师，学校共选派 37 名优秀干部、专职教师、辅导员参加了“创新项目——校企合作专业建设与课程开发专题研修”、“创新项目——骨干教师教学能力提升培训”、“双师型教师专业技能培训”等 11 个项目的国培省培，拓宽了教师视野，提升了业务能力。在新学期开学之际，参加培训的老师为全校教师做学习汇报，使培训效能最大化。同时，学校制定了《山东圣翰财贸职业学院关于要求并鼓励教职工进修学历学位的管理办法》、《山东圣翰财贸职业学院教职工外出培训学习管理规定》，鼓励教师通过进修、内培等多种途径和措施，提高业务水平。

### 5.5.3 重视培养教师实践能力

学校完善各项激励与考核机制，鼓励教师“走出去”，每年安排专任教师进入企业顶岗实践，深入企业的教师积极学习企业先进的专业技术，了解行业动态和用人单位最新的职业技能需求，并将其投入到日常教学中，丰富了教学资源，为课堂教学提供真实案例。通过企业实践的锻炼，教师们的技能和教学水平明显提升，讲课时能更加生动的呈现课堂内容，突出重点，更加注重从应用和实操的角度去传授知识和

技能，理实一体教学能力有明显提升，双师素质显著提高。同时，教师进入企业实践锻炼丰富了校企合作的成果，拉近了企业和学校之间的距离，最终为学生的实习、就业奠定了扎实的基础。

#### 5.5.4 引导教师提高教研科研水平

学校充分认识科研对教学的促进作用，引导教师积极参与教学科研活动，鼓励教职工积极发表学术论文、参与课题研究、出版著作、发明专利等，使教师在开展科研活动中能了解和掌握本专业国内外的新成就和新进展，提高教师的专业理论和技术水平，促进师资队伍整体水平的提高。在获得丰硕的科研成果的同时，夯实了教师专业教学基础，提升了教师队伍专业化水平。

#### 5.5.5 破“五唯”，建立科学的评价激励导向

学校着力破除“五唯”顽瘴痼疾，一方面深化学校内部改革，建立科学的评价激励导向，让作出贡献的人才“名利双收”；另一方面凸显职教特色，不仅评价教师理论水平，更评价教师动手能力、实际贡献以及在生产一线的实践经历。同时，增加高水平、高贡献人才收入水平，建立以知识价值为导向的教师绩效工资制度，吸引人才、激励人才、留住人才。

**1. 建章立制，规范教师行为。**为明确教师权利义务，规范教学行为，保障教学质量，教学委员会组织编写《教师手

册》，截止 2019 年底，共进行过五次修订。《教师手册》包含《教学事故认定及处理办法》、《教学效果优秀教师考核办法》、《专业技术职务评聘办法》、《优秀科研成果奖评选办法》等八大项内容，从教师日常教学中、工作中的行为准则到自我晋升的条件要求均有涉及，条理细致，全面详尽，为教师开展教学行为提供制度支撑。

**2. 实施绩效考核办法，激发教师工作动力。**学校制定教师绩效考核办法，实行绩效浮动工资机制。为了保障教师权益，教师绩效的 80%为固定绩效额，其余 20%由教师所在部门支配。同时，通过每学期的教师教学效果考核，给予前 20%的教师以绩效额 20%的奖励。绩效考核办法的制定，使教师明确了工作标准，激发了工作动力。

**3. 改革专业技术职务评审办法，畅通教师晋升渠道。**2019 年，学校依据国家和省级有关文件精神，本着“评聘分离，可上可下”的原则，制定了《山东圣翰财贸职业学院专业技术职务评聘办法》，该办法打破以往论资排辈的传统评审办法，重点考核教师的教学效果、科研以及在学校内涵建设方面的表现。该办法以成果为导向，以标准为准绳，重点破“五唯”，树立了科学的教师发展评价导向，激发了青年教师的工作积极性，对提高教育教学质量具有推动作用。

**4. 建立合理的奖惩机制，提高教师工作积极性。**学校充分尊重教师的教育教学劳动成果，对表现突出，为学校教育

教学工作做出突出成绩、为学校争得荣誉的教师给予肯定和奖励。如，学校召开技能大赛获奖师生表彰大会，对指导学生或教师个人在各级各类技能比赛中获奖的教师，给予物质和精神奖励；学校对在教育教学、招生就业工作中表现突出的员工，给予出国或国内学习交流的机会，2019年，学校先后派出团队前往澳大利亚、日本、西安等国家和地区交流学习；学校每年底均根据日常考核成绩，评选优秀教育工作者、优秀教研室、优秀教育教学单位，给予物质和精神奖励；对于为学校做出重大贡献的员工，在专业技术职务评审、职务晋升、工资调整等方面，给予优先考虑。学校建立的合理的奖惩机制，尊重了教师的劳动，使教师有充分的成就感，大大提高了教师工作的积极性。

## **5.6 质量监测与评价**

### **5.5.1 构建质量监测与评价体系**

学校以提高人才培养质量为目标，完善教学管理制度，通过全员参与、全程监控、全方位保障，建立以学校为主，企业、社会、家长等共同参与的教学质量监控保障体系。该网络图以三条主线网络（“学院（教务处）—二级学院—教研室—教师”、“学院（学生处）—二级学院—辅导员—学生”和“学院—二级学院—家长—社会、企业”）主体，形成了全视点、全方位、纵横交错的全面教学质量监控保障。



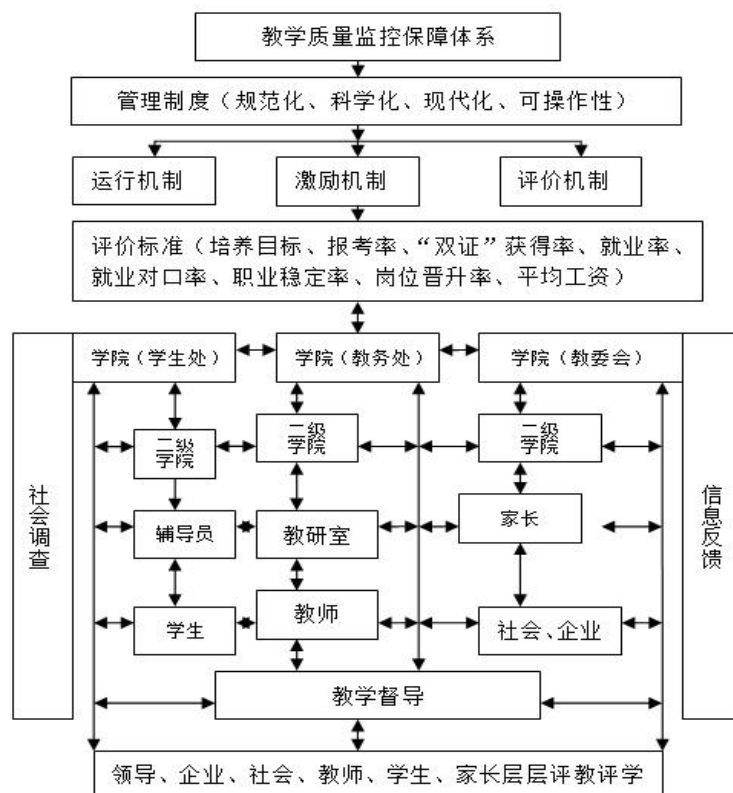


图 5-5 教学质量监控保障体系

### 5.5.2 开展内部质量保证体系诊断与改进

1. 形成质量文化氛围。学院在前期构建并运行 ISO 质量管理体系的基础上，将诊改与 ISO 融合发展形成了有特色的内部质量保证体系，持续推进质量意识培训教育，完善基于数据分析的质量保证激励机制，形成了“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的质量文化氛围。

2. 常规教学秩序检查。每学期由教务处统一组织期初、期中以及期末“三期”教学检查，全面检查各项教学活动。每学期对教师教学材料，包括教案、教学日历、课件等教学资料组织 2 次及以上检查，对于撰写合格的给予表扬，对于不规范或者不合格的给予帮扶，直至合格。每月对教师课堂出勤、教学秩序、作业布置等进行统计，及时掌握教师日常

教学过程。通过以上检查，全时段全面掌握了教师的教学过程，规范了教师教学行为，保证了正常的教学秩序，为提升教学质量奠定基础。

3. 课程标准执行情况检查。围绕教学标准在教学过程中高效落地，通过检查教师上课是否有课程标准，是否有教学日历，教案备写以及 PPT 准备，教师日志填写，教学单位教师考勤汇总与应用等情况，全面分析任课教师课程标准与教学日历的吻合程度，教学日历与教学进度的吻合情况，以及教师考勤和各教学单位分周考勤汇总表的吻合与运用情况。对于那些课程标准模糊，教学日历与课程标准内容悬殊较大的课程，给予反馈，限期整改，保证课程标准落地。

## **6. 面临挑战及应对举措**

从总体上看，在党的十九大、全国教育大会和习近平总书记一系列关于教育讲话的指引下，学校本学年办学迈出了坚实步伐，人才培养任务得到落实，高等职业教育质量稳中有升。但是，与一些更先进的职业院校相比，学校职业教育仍面临着不小的挑战。

### **6.1 产业发展对学校人才培养提出更高要求**

经济与社会发展，特别是新型产业、新兴技术、新兴模式的涌现与发展，对学校专业建设、课程建设、教学模式改革等人才培养提出了高质量发展的挑战。在挑战面前，学校重点专业建设还没有形成引领产业发展的态势，推动专业发

展的高层次人才紧缺，校企双主体育人的融合度不高，教学模式仍显僵化，学校科研能力、科技服务水平仍然较为薄弱，成为制约学校教育质量提升的突出问题，也是学校应对经济社会发展需进一步解决的问题。

### **应对举措**

加强专业建设重点突出特色。立足经济发展和社会需求进行专业调整和专业建设，做到专业对接产业，专业设置紧贴市场需求，重点建设与区域经济及社会发展急需产业相关的专业。

1. 主动适应就业市场的变化，专业与产业对接，灵活设置专业及方向。立足区域经济，重点设置社会发展急需产业相关的专业，面向经济社会发展和职业岗位需要，切实提供多种专业方向，把学生职业生涯发展作为出发点和落脚点。

2. 深化产教融合校企合作双元育人机制。邀请企业、行业专家、校企合作单位高水平技术人员参与专业人才培养方案的制定与修订，合理设置课程，精选课程内容，融入职业标准，校企共同开发课程、教材，实现专业教学要求与企业岗位技能要求对接。

3. 专业群分类建设。综合各专业招生、就业及师资分析，对全校专业进行分类，合理调整专业设置，从投入、政策等方面支持品牌专业群，努力寻找新的专业增长点。

4. 每个专业群都要有专业建设指导委员会。吸纳来自其

他高校、行业企业专家学者加入其中，指导各学院开展专业群建设、课程建设、师资队伍建设、实习实训、教科研工作等。

## 6.2 “双师型”教师队伍有待进一步建设

由于学校办学历史较短，教师队伍中青年教师所占比例较高，专任教师年龄结构、职称结构、学历结构不尽合理；教师的实践教学能力、服务社会能力有待提高；技能能手、技能大师欠缺。

### 应对举措

通过“外引”“内培”的方式，建立一支“双师型”教师队伍，具体措施如下：

1. “外引”：制定高水平师资引进实施办法，加大人才引进激励政策，鼓励教师攻读博士学位或从事博士后研究。尽快引进一批有3年以上企业工作经历的老师，充实到学校专任教师队伍中来；以校企合作为切入点，推动学校和大中型企业共建“双师型”教师培养基地，建立“企业兼职教师师资库”，聘请企业能工巧匠、技术能手、技能大师或企业中高层以上管理骨干担任学校兼职教师，提升“双师型”教师中实践型教师的比例，进而提升教师到企业实践的效能。

2. “内培”：健全教师培养培训制度，完善教师培养培训体系，为教师创设专业化、个性化和多元化的职业生涯发展路径。继续推行教师到企业挂职锻炼的力度，加大企业锻

炼频率及时长，使校内青年教师尽快增长企业工作经历，提高技能水平；挖掘校内教师实践场所及机会，充分利用“校中厂”，校内经营性场地等条件，通过让教师从事具体技能操作工作或承担管理岗位的形式，丰富教师实践经历。

3. 制定相应激励办法。制定《双师型教师认定管理办法》以及科学有效的教师能力评价体系，评选出一批高水平的“双师型”教师。如在教师专业技术职务评聘办法中，加大对教师实践能力、社会服务能力的考核，激励教师主动提升这方面的能力。

### **6.3 社会服务能力有待进一步提升**

学院科研与技术服务水平虽持续提升，但尚不能完全适应产业转型、技术升级要求，产教融合、校企合作的广度与深度仍有一定提升空间，迫切需要强化服务平台和团队建设，提升社会服务能力。

#### **应对举措**

学校下一步要高举科技研发大旗，将重点放在应用技术研发、科技成果转化、技术服务咨询、专利转化等方面，不断提升区域经济服务能力。

1. 鼓励教师和学生尤其是学生通过技术服务走进行业企业、走进生产一线，与行业企业技术人员合作解决生产中的实际问题、开发新产品、推进技术成果转化。

2. 校企合作及时将企业真实典型案例转化为教学资源，

实现“教学出题目、研发做文章、成果进课堂”，使学生及时掌握新技术、新工艺、新设备，更快更好地适应岗位要求。

3. 加强二级学院与科研平台相互融合，以服务需求为导向，以提升能力为基础，以人才培养为根本，形成人才培养与技术服务双促进体制机制，切实推进“产学研用”一体化。

附件

表 1：山东圣翰财贸职业学院学生发展

【填报要求】

1. 除特别说明外，相关数据统计的截止时间点为当年 8 月 31 日。
2. 请注意对照表格中标注的计量单位，网上填报仅填写数字，小数点后保留两位。
3. 若数据为零值，请填“0”；若该指标无数据，可以不填。

序号	指标	单位	2020 年
1	毕业生人数	人	2208
	其中：就业人数	人	1925
2	毕业生就业去向：	—	
	A 类：留在当地就业人数	人	935
	B 类：到西部地区和东北地区就业人数	人	78
	C 类：到中小微企业等基层服务人数	人	1188
	D 类：到 500 强企业就业人数	人	177
3	初次就业率	%	87.18
4	理工农医类专业相关度	%	70.27
5	月收入	元	3263.45
6	自主创业比例	%	3.6
7	雇主满意度	%	95.52
8	毕业三年职位晋升比例	%	47.93
9	母校满意度	%	97.37





**表 3：山东圣翰财贸职业学院教育教学**

**【填报要求】**

1. 除特别说明外，相关数据统计的截止时间点为当年 8 月 31 日。
2. 请注意对照表格中标注的计量单位，网上填报仅填写数字，小数点后保留两位。
3. 若数据为零值，请填“0”；若该指标无数据，可以不填。

序号	指标	单位	2020 年		
1	教职员工额定编制数	人	558		
	在岗教职员工总数	人	558		
	其中：专任教师总数	人	367		
2	生师比	—	15.14		
3	双师素质专任教师比例	%	21.53		
4	高级专业技术职务专任教师比例	%	21.80		
5	企业兼职教师年课时总量	课时	4620		
	年支付企业兼职教师课酬	元	210000		
	其中：财政专项补贴	元	0		
6	教学计划内课程总数	门	677		
	其中：线上开设课程数	门	303		
	线上课程课均学生数	人	80		
7	教学满意度		一年级	二年级	
	(1) 思想政治课	调研课次	课次	25	18
		满意度	%	95.03	94.78
	(2) 公共基础课（不含思想政治课）	调研课次	课次	50	30

		满意度	%	93.79	92.16
	(3) 专业课教学	调研 课次	课次	156	195
		满意度	%	92.3	93.5

**表 4：山东圣翰财贸职业学院科研与社会服务**

**【填报要求】**

1. 除特别说明外，相关数据统计的截止时间点为当年 8 月 31 日。
2. 请注意对照表格中标注的计量单位，网上填报仅填写数字，小数点后保留两位。
3. 若数据为零值，请填“0”；若该指标无数据，可以不填。

序号	指标		单位	2020 年	备注
1	技术服务到款额		万元	0	
	技术服务产生的经济效益		万元	0	提供产生经济效益的企业出具的证明，并盖财务章。
2	纵向科研经费到款额		万元	0	
3	技术交易到款额		万元	0	
4	非学历培训服务		人日	237	
	其中	技术技能培训服务	人日	3792	
		新型职业农民培训服务	人日	0	
		退役军人培训服务	人日	0	
		基层社会服务人员培训服务	人日	0	
非学历培训到款额		万元	229.6640		

**表 5：山东圣翰财贸职业学院国际交流**

**【填报要求】**

1. 除特别说明外，相关数据统计的截止时间点为当年 8 月 31 日。
2. 请注意对照表格中标注的计量单位，网上填报仅填写数字，小数点后保留两位。
3. 若数据为零值，请填“0”；若该指标无数据，可以不填。

序号	指标	单位	2020 年	备注
1	国（境）外人员培训量	人日	0	——
2	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	0	
3	开发并被国（境）外采用的专业教学标准数	个	0	填报格式：开发××标准被××、××采用（该标准须被 2 个及以上国家或地区同行所采用）；须逐一列出，否则数据无效。
	开发并被国（境）外采用的课程标准数	个	0	
4	国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	填报格式：××（姓名）在××（大赛名），获××奖；须逐一列出，否则数据无效。
5	国（境）外办学点数量	个	0	填报格式：××年，在××（国家或地区全称），设立××（办学点全称）；须逐一列出，否则数据无效。